

## ۱- کدامیک از منابع سازمانی زیر جنبه ادراکی داشته و نامشهود است؟

۱. منابع انرژی      ۲. منابع سرمایه      ۳. منابع اطلاعات      ۴. منابع انسانی

## ۲- نخستین تلاش ها در به کارگیری رایانه در در عرصه کسب و کار بر چه چیز متمرکز بوده است؟

۱. اطلاعات      ۲. پردازش داده ها

۳. حمایت از تصمیم گیری      ۴. ارتباطات

## ۳- هدف نهایی سیستم اطلاعات مدیریت چیست؟

۱. تهیه اطلاعات برای کمک به فراگرد تصمیم گیری مدیران      ۲. تهیه اطلاعات برای برنامه ریزی و کنترل توسط مدیران

۳. تبدیل اطلاعات گمراه کننده به اطلاعات معتبر      ۴. تبدیل داده به اطلاعات و تأمین نیازهای کاربران

## ۴- وقتی مدیران می خواهند از عواملی که خارج از کنترل هستند، آگاهی یابند، کدام ویژگی سیستم اطلاعات مدیریت را مورد توجه قرار می دهند؟

۱. مورد پذیرش کاربران بودن      ۲. قابلیت افزودن تجهیزات جنبی

۳. پاسخگوی کنکاش های مدیریت بودن      ۴. ارائه ی گزارش بر مبنای استثناء به مدیریت

## ۵- فراگردهای پالایش و متراکم سازی داده های نامربوط و تکراری، برای برطرف کردن کدام یک از دام های طراحی سیستم اطلاعات مدیریت به کار می رود؟

۱. مدیر اطلاعاتی را می خواهد که مورد نیازش است.

۲. اطلاعات بیشتری باید به مدیران داده شود.

۳. مدیر نیازی به دانستن طرز کار با سیستم اطلاعات ندارد.

۴. مدیر تنها باید چگونگی استفاده از سیستم اطلاعات را بداند.

## ۶- کدام دسته از قواعد آشکار طراحی در فراگرد سلول گرایی، برای آزمایش انطباق هر سلول با قواعد طراحی و برای سنجش عملکرد یک سلول در برابر سلولهای دیگر به کار می رود؟

۱. شاخص ها      ۲. تعامل ها      ۳. اطلاعات پنهان      ۴. آرایش درونی

## ۷- اجرای راهبرد سلول گرایی در کدام حوزه به مراتب نسبت به حوزه های دیگر بسیار بعید به نظر می رسد؟

۱. مصرف      ۲. محصول      ۳. خدمات مالی      ۴. تولید

۸- با اجرای راهبرد سلول گرایی چه تغییری در نوآوری و درجه عدم اطمینان فراگرد طراحی ایجاد می شود؟

۱. رونق نوآوری - کاهش عدم اطمینان
۲. کاهش نوآوری - کاهش عدم اطمینان
۳. کاهش نوآوری - افزایش عدم اطمینان
۴. رونق نوآوری - افزایش عدم اطمینان

۹- برای جلوگیری از تکرار خطاهای پرهزینه طراحان سلولهای مختلف یک محصول در فراگرد سلول گرایی چه باید کرد؟

۱. استخدام افراد دانشمند و در اختیار قرار دادن منابع
۲. تدوین قواعد برای تعیین تناسب نوع کاری با نوع پروژه
۳. اعمال کنترل کمتر و افزایش ارتباطات میان طراحان
۴. عدم مبادله اطلاعات پنهان با سایر بخش های سازمان

۱۰- در طبقه بندی اطلاعات کدام گزینه معرف «اطلاعات ویژه» است؟

۱. بیت - بایت - اطلاعات - دانش ، اگر به صورت دست دوم باشند
۲. داده - اطلاعات - دانش - حکمت ، اگر به صورت دست اول باشند
۳. بیت - بایت - داده - اطلاعات، اگر به صورت دست دوم باشند
۴. بایت - دانش - داده - اطلاعات، اگر به صورت دست اول باشند

۱۱- هدف بیشتر پردازش هایی که در سیستم اطلاعات مدیریت صورت می پذیرد ، چیست؟

۱. بهنگام نگاه داشتن مدل « داده»
۲. نوشتن نرم افزار برای فشرده سازی اطلاعات
۳. ذخیره سازی تفصیلی « داده ها»
۴. ایجاد گزارش های گوناگون از داده های ذخیره شده

۱۲- در یک سیستم اطلاعاتی از کدام برنامه نرم افزاری برای «واژه پردازی» استفاده می شود؟

۱. نرم افزار سیستم
۲. نرم افزار کاربردی
۳. نرم افزار غیر سیستم
۴. نرم افزار بهره وری

۱۳- هر گاه جملات یک سلول بر انجام وظایف یا فعالیتهایی دلالت داشته باشند که هیچ گونه ارتباط آشکاری با یکدیگر ندارند آن سلول دارای چه انسجامی است؟

۱. انسجام منطقی
۲. انسجام تصادفی
۳. انسجام موقتی
۴. انسجام ترتیبی

۱۴- در طراحی ساختار مفهومی اطلاعات (مدلسازی اطلاعات)، کدام «ساخته» بر همراهی موجودیت های مشابه دلالت دارد؟

۱. نشانگر
۲. رابطه
۳. زوجی
۴. نقش

۱۵- در چرخه حیات داده، چه زمانی داده به اطلاعات تبدیل شده است؟

۱. وقتی که داده های متعدد تلفیق شده و در یک مجموعه کلی سازماندهی شود.
۲. وقتی که داده های تصادفی جداسازی و دسته بندی شود.
۳. وقتی که داده ها به شکل معنی داری برای استفاده اعضای سازمان درآیند.
۴. وقتی داده ها از فراگردی به فراگرد دیگر منتقل شوند.

۱۶- در مدل مفهومی اطلاعات، کدام گزینه در مورد قواعد ساخت «ویژگی» صحیح می باشد؟

۱. هیچ ارزشی به ویژگی ها نسبت داده نمی شود.
۲. به همراه هر نقش نباید ویژگی هایی نیز موجود باشد.
۳. به هر ویژگی باید یک نشانگر منحصر به فرد اختصاص داده شود.
۴. در هر موجودیت بیش از یک ویژگی نباید جمع شود.

۱۷- مقدار رابطه «موجودیت تقاطعی» با هر یک از «موجودیت های وابسته» همواره به چه صورت است؟

۱. یک به یک
۲. یک به چند
۳. صفر به چند
۴. چند به چند

۱۸- در طراحی پایگاه داده ای، تشریح چگونگی سازماندهی پایگاه اطلاعاتی بر روی ابزارهای ذخیره سازی ثانوی و نحوه دسترسی به آنها از طریق چه مدلی صورت می گیرد؟

۱. مدل مفهومی
۲. مدل فیزیکی
۳. مدل منطقی
۴. مدل نظام یافته

۱۹- کدام شاخص کیفی در طراحی پایگاه داده ای، به میزان هزینه ایجاد تغییر در پایگاه اطلاعاتی به هنگام افزودن یا تغییر دادن گزارش ها و صفحات اشاره دارد؟

۱. انسجام
۲. کارایی
۳. انعطاف
۴. بهره وری

۲۰- کدام گزینه «ساخته» های طراحی منطقی پایگاه اطلاعاتی را به درستی نشان می دهد؟

۱. زوجی ها- کلیدها- عناصر اطلاعات- نقش ها
۲. زوجی ها- موجودیت ها- نشانگرها- سابقه ها
۳. نقش ها- ویژگی ها- روابط- وابستگی ها
۴. عناصر اطلاعات- سابقه های منطقی- کلیدها- روابط

۲۱- مجموعه ای نامگذاری شده از مصادیق سابقه که بر روی دیسکت ذخیره شده است، چه نامیده می شود؟

۱. سابقه فیزیکی
۲. نشان دهنده
۳. سازمان پرونده
۴. فهرست ها

**۲۲- به سندی که در بر دارنده نمودار جریان اطلاعات به همراه شرحی درباره تمام اجزای تشکیل دهنده آن است، چه می گویند؟**

۱. زبان توصیف « داده ها »
۲. فرهنگ « داده ها »
۳. ذخیره مستندات طراحی
۴. رویه های سازمان

**۲۳- علائم مورد استفاده در نمودار ساخت کدام است؟**

۱. جریان اطلاعات- سلول- اتصال سلول ها
۲. جریان اطلاعات- ترسیم اطلاعات- حلقه بازخورد
۳. سلول ها- زوجی ها- دستورالعمل ها
۴. پرونده ها- دستورالعمل ها- مکمل ها

**۲۴- دو نوع اطلاعات میان سلول ها در جریان اطلاعات مبادله می شود، آن دو نوع کدام است؟**

۱. اطلاعات آشکار- اطلاعات پنهان
۲. اطلاعات ذکر شده- اطلاعات ذکر نشده
۳. اطلاعات ضمنی- اطلاعات طبقه بندی شده
۴. اطلاعات خام- اطلاعات کنترلی

**۲۵- ترکیب سه ساخته ی اساسی زبان تعریف برنامه برای کنترل برنامه کدام است؟**

۱. ساخت-آزمون- نصب
۲. تعریف- نمایش- توصیف
۳. توالی- حلقه بازخورد- تصمیم
۴. تعریف و ترسیم « ساخته »- تصمیم

**۲۶- نخستین گام ضروری برای طراحی برنامه نظام یافته چیست؟**

۱. ایجاد یک نمودار ساخت با نظم سلسله مراتبی
۲. تبدیل نمودار جریان اطلاعات به نمودار ساخت برنامه
۳. افزودن پایگاه اطلاعاتی به نمودار ساخت
۴. افزودن اطلاعات نحوه تعامل کاربر با سیستم به نمودار ساخت

**۲۷- هدف از پالایش نمودار ساخت چیست؟**

۱. طراحی سلول هایی مستقل که ارتباط کمی با یکدیگر داشته باشند.
۲. ایجاد سلول های عمومی برای به حداکثر رساندن قبض
۳. ایجاد ارتباط تنگاتنگ بین سلول ها و زوجی کردن آن ها
۴. ایجاد سلول های عمومی برای به حداقل رساندن حیطه نظارت



۲۸- اگر یک ساختار اطلاعاتی حاوی اجزای اطلاعاتی غیر ضروری، توسط یک سلول به سلول دیگر منتقل شود، به آن دو سلول چه می گویند؟

۱. زوجی معمولی      ۲. زوجی کنترلی      ۳. زوجی اطلاعاتی      ۴. زوجی مهر شده

۲۹- کدام گزینه به ترتیب نشان دهنده انسجام ضعیف، متوسط و قوی است؟

۱. انسجام منطقی- انسجام ارتباطی- انسجام ترتیبی      ۲. انسجام همزمانی- انسجام رویه ای- انسجام کارکردی  
۳. انسجام موقتی- انسجام کارکردی- انسجام ارتباطی      ۴. انسجام تصادفی- انسجام ترتیبی- انسجام کارکردی

۳۰- هدف از تعریف سلول های بار چیست؟

۱. آزمایش برنامه و به رمز در آوردن      ۲. تهیه برنامه هایی با قابلیت اجرای بسیار سریع  
۳. مستند سازی مسیرهای دستیابی به پرونده      ۴. صرفه جویی در امور برنامه نویسی و نگهداری

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
1	عادی	ج		X		1
2	عادی	ب			X	2
3	عادی	الف			X	3
4	عادی	د	X			4
5	عادی	ب	X			5
6	عادی	الف	X			6
7	عادی	ج	X			7
8	عادی	د			X	8
9	عادی	ج		X		9
10	عادی	ب			X	10
11	عادی	الف			X	11
12	عادی	د	X			12
13	عادی	ب		X		13
14	عادی	د	X			14
15	عادی	ج		X		15
16	عادی	الف			X	16
17	عادی	الف			X	17
18	عادی	ب		X		18
19	عادی	ج		X		19
20	عادی	د	X			20
21	عادی	ج		X		21
22	عادی	ب		X		22
23	عادی	الف			X	23
24	عادی	د	X			24
25	عادی	ج		X		25
26	عادی	ب			X	26
27	عادی	الف			X	27
28	عادی	د	X			28
29	عادی	ب		X		29
30	عادی	ب	X			30

۱- این تعریف مربوط به کدامیک از نقش یا کاربردهای شبکه ارتباطی رایانه ای است؟  
« فراهم آوردن امکان انجام داد و ستد به صورت الکترونیکی و از طریق اینترنت »

۱. به اشتراک گذاشتن اطلاعات
۲. تسهیل کار تیمی و تصمیمات گروهی
۳. انجام مبادلات
۴. به اشتراک گذاشتن سخت افزار

۲- حمایت از مدیران در شرایط بحرانی از قابلیت های کدام سیستم می باشد؟

۱. سیستم های پشتیبانی از تصمیم (DSS)
۲. سیستم پشتیبانی از مدیران ارشد (ESS)
۳. سیستم گزارشات مدیریتی (MRS)
۴. سیستم های خبره (ES)

۳- سیستم های آموزش و توسعه کارکنان در کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی قرار دارد؟

۱. سیستم های سطح راهبردی
۲. سیستم های سطح راهکاری
۳. سیستم های سطح عملیاتی
۴. سیستم های مدیران ارشد

۴- تحقیقات بازاریابی و بررسی بازار جزء کدامیک از ابعاد گوناگون بازاریابی است؟

۱. بازار سنجی
۲. بازارگردی
۳. بازاریابی
۴. بازار شناسی

۵- سیستم های اطلاعات فروش در کدام سطح از سیستم های اطلاعات بازاریابی قرار دارد؟

۱. راهبردی
۲. راهکاری
۳. عملیاتی
۴. استراتژیک

۶- "شبکه اینترنت به طور فزاینده ای میزان دسترسی مشتریان به اطلاعات درباره محصول و عرضه کنندگان را افزایش می دهد" تعریف کدام یک از عوامل پنجگانه پورتر می باشد؟

۱. قدرت چانه زنی خریدار
۲. قدرت چانه زنی عرضه کننده
۳. رقابت در میان رقبای موجود
۴. تهدیدات رقبای بالقوه

۷- در چارچوب چرخه زندگی مشتری کدام دسته از مشتریان ، مشتریان مناسبی نیستند؟

۱. مشتریان سابق
۲. مشتریانی که عکس العمل نشان می دهند.
۳. مشتریان بالفعل
۴. مشتریان بالقوه

۸- تعریف « دانش سازمانی از مجموع دانش صریح به دست می آید» مربوط به کدامیک از معیارهای دارائیهای راهبردی اقتصاد دانش سازمانی است؟

۱. غیرقابل تقلید بودن
۲. کمیاب بودن
۳. ارزشمند بودن
۴. غیرقابل جایگزین بودن

۹- تبدیل دانش ضمنی به دانش ضمنی چه نام دارد؟

۱. درونی سازی
۲. بیرونی سازی
۳. جامعه پذیری
۴. انتشار

۱۰- این مدل از تجارت الکترونیک شامل انبوهی از تولیدکنندگان یا فروشندگان است که کالاهای خود را به صورت بر خط می فروشند؟

۱. تجارت موسسات تجاری با موسسات تجاری
۲. تجارت مشتری با موسسات
۳. تجارت موسسات تجاری با مشتری
۴. تجارت مشتری با مشتری

۱۱- کدام روش اجرای سیستم جدید در سازمان هزینه زیادی دارد؟

۱. روش تدریجی یا مرحله ای
۲. روش یکباره
۳. اجرای آزمایشی
۴. موازی یا همزمان

۱۲- امنیت سخت افزار تجهیزات، نرم افزار سیستم ها و پایگاههای داده سازمان کدام نوع امنیت سیستم های اطلاعاتی می باشد؟

۱. امنیت سایت کامپیوتر
۲. امنیت منابع
۳. امنیت شبکه
۴. امنیت خدمات

۱۳- سیستم های خبره از کدامیک از انواع سیستم ها هستند؟

۱. سیستم های پشتیبانی از تصمیم
۲. سیستم های پردازش داده
۳. سیستم های گزارش مدیریت
۴. سیستم های پشتیبان از راهبردها و کاربران

۱۴- از بعد زمانی تصمیم گیری هر چه به راس هرم نزدیک شویم افق زمانی تصمیمات چگونه می شود؟

۱. بیشتر می شود.
۲. کمتر می شود.
۳. فرقی نمی کند.
۴. سریعتر می شود.

۱۵- در راس هرم سطوح مدیریت اطلاعات چه حالتی دارند؟

۱. کاملاً بیرونی هستند.
۲. کاملاً درونی هستند.
۳. بخشی درونی و بخشی بیرونی
۴. کاملاً رسمی هستند.

۱۶- پیچیدگی از جمله کدامیک از اثرات فناوری اطلاعات بر سازمان است؟

۱. رفتاری
۲. ساختاری عام
۳. ساختاری خاص
۴. اجتماعی فرهنگی

۱۷- بر مبنای این نظریه سیستم های فناوری اطلاعات یکی از عوامل تولید به شمار می آید که به آسانی می تواند جانشین سرمایه و نیروی کار شود؟

۱. نظریه اقتصاد خرد
۲. نظریه داد و ستد
۳. نظریه نمایندگی
۴. نظریه اقتصاد کلان

۱۸- مهمترین منابع سیستم های اطلاعاتی کدامیک از موارد زیر است؟

۱. فناوری اطلاعات
۲. افراد
۳. اطلاعات
۴. افراد و اطلاعات

۱۹- کدامیک از موارد ذیل در ارتباط با سیستم ها و فناوری اطلاعات و سیستم های کاری درست است؟

۱. سیستم های اطلاعاتی زیر مجموعه فناوری اطلاعات هستند.
۲. سیستم های کاری زیر مجموعه سیستم های اطلاعاتی هستند.
۳. فناوری اطلاعات زیر مجموعه سیستم های اطلاعاتی هستند.
۴. سیستم های کاری زیر مجموعه فناوری اطلاعات هستند.

۲۰- نوار کاست مشابه چه نوع حافظه ای در کامپیوتر است؟

۱. RAM
۲. ROM
۳. SAM
۴. EPROM

۲۱- نرم افزار سیستم عامل از جمله کدام نوع نرم افزار هاست؟

۱. مدیریت سیستم
۲. توسعه سیستم
۳. کاربردی
۴. تخصصی

۲۲- زبان اسمبلی از جمله کدامیک از نسل های زبان برنامه نویسی است؟

۱. نسل اول
۲. نسل دوم
۳. نسل سوم
۴. نسل چهارم

۲۳- کدام قرارداد، انتقال فایل های رایانه ای را از محلی به محل دیگر انجام می دهد؟

۱. Telnet
۲. Smtip
۳. Ftp
۴. TCP/IP

۲۴- در سازمان هایی که بیش از ده کاربر در شبکه دارند کدام نوع شبکه مناسب است؟

۱. شبکه نظیر به نظیر      ۲. شبکه مبتنی بر سرور      ۳. شبکه استار      ۴. شبکه حلقوی

۲۵- در این روش فیلد کلیدی یا فیلد شاخص هر رکورد و مکان فیزیکی آن بر روی دستگاه ذخیره سازی مشخص می شوند؟

۱. سازماندهی ترتیبی فایل      ۲. سازماندهی تصادفی یا مستقیم فایل  
۳. سازماندهی ترتیبی مبتنی بر شاخص      ۴. سازماندهی بر مبنای شاخص

۲۶- کدام نوع از اجزای سیستم مدیریت پایگاه داده خصوصیات داده از جمله مکان اندازه و نوع داده را مشخص می کند؟

۱. زبان تعریف داده      ۲. زبان دستکاری داده      ۳. فرهنگ داده      ۴. ذخیره داده

۲۷- سیستم های اطلاعاتی که امکانات نرم افزاری وسخت افزاری نظیر واژه پردازها - پست الکترونیک وکنفرانس از راه دور و سایر ابزارهای ارتباطات از راه دور را برای اجرای وظیفه نشر و توزیع اطلاعات ترکیب می کنند چه نام دارند؟

۱. سیستم پردازش عملیات (TPS)      ۲. سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)  
۳. سیستم پشتیبانی مدیران ارشد      ۴. سیستم های اداری خود کار

۲۸- کدام سیستم داده های مربوط به عملیات سازمان ها به طور مشروح جمع آوری نمود و از این داده برای تصمیمات سطوح عملیاتی استفاده می کند؟

۱. TPS      ۲. OAS      ۳. DSS      ۴. MRS

۲۹- هزینه های سرمایه ای مربوط به کدامیک از گزارشات سیستم های اطلاعات مدیریت است؟

۱. گزارش تفصیلی      ۲. گزارش های تاریخی      ۳. گزارش های خلاصه      ۴. گزارش های استثنائی

۳۰- تصمیماتی که تا حدودی مانع از آزادی عمل مدیر می شود در کدام گروه از تصمیمات طبقه بندی می شوند؟

۱. ساختار یافته      ۲. بر نامه ریزی نشده  
۳. ساختار نیافته      ۴. تصمیمات مدیران ارشد

سوال	جواب
21	الف
22	ب
23	ج
24	ب
25	ج
26	ج
27	د
28	الف
29	الف
30	الف
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

سوال	جواب
1	ج
2	ب
3	ب
4	د
5	ج
6	الف
7	الف
8	ب
9	ج
10	ج
11	د
12	ب
13	د
14	الف
15	الف
16	ج
17	الف
18	د
19	ج
20	الف

۱- پاریخ معتقد است دانش فقط از طریق ارتباط با چه مفهومی قابل درک است؟

۱. ارتباط آن با داده ها  
۲. ارتباط آن با خرد  
۳. ارتباط آن با اطلاعات  
۴. ارتباط آن با فهم

۲- کدام گزینه از اثرات عام سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختاری سازمان است؟

۱. رسمیت  
۲. تفکیک عمومی  
۳. کوتاه تر شدن و تخت شدن هرم سازمانی  
۴. پیچیدگی

۳- پهنای کدام گذرگاه تعیین کننده حداکثر ظرفیت حافظه است؟

۱. گذرگاه داده  
۲. گذرگاه آدرس  
۳. گذرگاه کنترل  
۴. گذرگاه ورودی و خروجی

۴- آمادگی برای رقابت و حضور در صحنه بازار ها و نمایشگاه ها جزو کدام ابعاد بازار یابی است؟

۱. بازارشناسی  
۲. بازار گرمی  
۳. بازار سنجی  
۴. بازارگردی

۵- به اعتقاد کدام یک از افراد زیر فناوری اطلاعات مدیران را به دو دسته مدیران ارشد و مدیران عملیاتی تقسیم می کند؟

۱. استراگر  
۲. التر  
۳. زابوف  
۴. برگرون

۶- در خصوص جامعه اطلاعاتی کدام رابطه صحیح است ؟

۱. جامعه اطلاعاتی = اقتصاد اطلاعاتی × فرهنگ اطلاعاتی  
۲. اقتصاد اطلاعاتی = جامعه اطلاعاتی × فرهنگ اطلاعاتی  
۳. فرهنگ اطلاعاتی = اقتصاد اطلاعاتی × جامعه اطلاعاتی  
۴. جامعه اطلاعاتی = اقتصاد اطلاعاتی × دانش اطلاعاتی

۷- بر اساس نظر اساتید دانشگاه هاروارد خصوصیات سازمان های عصر اطلاعاتی بر اساس کدام سه بعد خواهد بود؟

۱. ساختار سازمانی ، عصر مجازی ، ساختار مدیریتی  
۲. ساختار سازمانی ، منابع انسانی ، فرایند های مدیریتی  
۳. ساختار سازمانی ، ابعاد سازمانی ، فرآیندهای مدیریتی  
۴. عصر مجازی ، منابع انسانی ، ساختار سازمانی

۸- کدام زبان برنامه نویسی به دور از زبان طبیعی و محاوره ای انسان است؟

۱. زبان های سطح بالا  
۲. زبان C  
۳. زبان نسل سوم  
۴. زبان های سطح پایین

۹- زبان های فورترن و بیسک و C در کدام گروه زبانهای برنامه نویسی قرار دارند؟

۱. زبان های نسل چهارم  
۲. زبان های نسل سوم  
۳. زبان های ماشین  
۴. زبان های سطح پایین



۱۰- نرم افزار fox-pro چگونه نرم افزاری است؟

۱. گروه افزار      ۲. نمایش گرافیکی      ۳. پایگاه داده ها      ۴. علمی آموزشی

۱۱- FTP چه نوع پروتکل ارتباطی است؟

۱. قراردادی است که ضوابط اتصال سایر رایانه ها به اینترنت را مشخص می کند .  
۲. قرارداد انتقال فایل های رایانه ای از محلی به محل دیگر است.  
۳. قرارداد مربوط به پست الکترونیکی است.  
۴. قرارداد ارتباط شبکه ها است.

۱۲- کدام شبکه های خصوصی در جهت ارائه خدمات به مشتریان است تا کارکنان؟

۱. اینترنت      ۲. اینترنت  
۳. اکسترانت      ۴. گروههای خبری

۱۳- برنامه ای که در جهت جستجوی منابع اطلاعات می باشد چه نام دارد؟

۱. مرورگر      ۲. خدمات اینترنت      ۳. گوگر      ۴. چت

۱۴- مدل های پایگاه داده از دیدگاه منطقی کدامند؟

۱. فیزیکی- شبکه ای - ترتیبی      ۲. رابطه ای - شبکه ای - سلسله مراتبی  
۳. ترتیبی- رابطه ای- فیزیکی      ۴. تصادفی- سلسله مراتبی- مستقیم

۱۵- سیستم های اطلاعاتی که امکانات نرم افزاری وسخت افزاری نظیر واژه پردازها ، پست الکترونیک وکنفرانس از راه دور

وسایر ابزارهای ارتباطات از راه دور را برای اجرای وظیفه نشر وتوزیع اطلاعات ترکیب می کنند چه نام دارد؟

۱. سیستم پردازش عملیات      ۲. سیستم های اطلاعات مدیریت  
۳. سیستم های پشتیبانی مدیران ارشد      ۴. سیستم های اداری خودکار

۱۶- کدام یک جزو قابلیت های سیستم پشتیبانی مدیران ارشد است؟

۱. ارائه دیدگاه کلی از سازمان  
۲. پشتیبانی از برنامه ریزی تاکتیکی  
۳. پشتیبانی ازسازماندهی وتامین نیروی انسانی در کوتاه مدت  
۴. صرفه جویی در وقت مدیران ارشد

**۱۷- هزینه های سرمایه ای از کدامیک از گزارشات سیستم های اطلاعات مدیریت است؟**

- ۱. گزارش تفصیلی
- ۲. گزارش های تاریخی
- ۳. گزارش های خلاصه
- ۴. گزارش های استثنایی

**۱۸- سیستم های حقوق و دستمزد از کدامیک از انواع سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی است؟**

- ۱. سیستم های سطح راهبردی
- ۲. سیستم های سطح راهکاری
- ۳. سیستم های سطح عملیاتی
- ۴. سطح استراتژیک

**۱۹- سیستم های اطلاعاتی ترفیع و تبلیغات از کدامیک از انواع سیستم های اطلاعات بازاریابی است؟**

- ۱. سیستم های اطلاعات بازاریابی راهبردی
- ۲. سیستم های اطلاعات بازاریابی راهکاری
- ۳. سیستم های اطلاعات بازاریابی عملیاتی
- ۴. سیستم های اطلاعات بازاریابی

**۲۰- اطلاعاتی نظیر اطلاعات مربوط به هزینه تجهیزات ، میزان سود ، هزینه افزایش سرمایه ، از جمله اطلاعات معمولی مرتبط با کدامیک از سیستم های مالی هستند؟**

- ۱. برنامه ریزی مالی و بودجه بندی
- ۲. مدیریت سرمایه
- ۳. مدیریت نقدینگی
- ۴. بودجه بندی سرمایه

**۲۱- سیستم های حمل و نقل مرتبط با کدامیک از انواع سیستم های اطلاعات تولید هستند؟**

- ۱. سیستم های اطلاعات تولید عملیاتی
- ۲. سیستم های اطلاعات تولید راهبردی
- ۳. سیستم های اطلاعات تولید راهکاری
- ۴. سیستم های اطلاعات تولید هزینه ای

**۲۲- کدامیک از موارد ذیل از موارد چارچوب سه گانه پورتر است؟**

- ۱. تمرکز
- ۲. زنجیره تامین
- ۳. رهبری تقاضا
- ۴. زنجیره ارزش

**۲۳- از دیدگاه راهبردهای عمومی پورتر اگر حیطه رقابتی محدود بوده و هزینه مزیت رقابتی نیز پایین باشد کدام راهبرد مناسب است؟**

- ۱. تمایز
- ۲. رهبری کلی هزینه
- ۳. تمرکز بر هزینه
- ۴. تمرکز بر تمایز

**۲۴- منظور از هوش رقابتی چیست؟**

۱. هوش رقابتی در قالب مدیریت دانش برای کسب مزیت رقابتی است.
۲. هوش رقابتی فرایندی پیچیده برای تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح است.
۳. هوش رقابتی به منظور به اشتراک گذاشتن دانش از طریق افراد خبره سازمان است.
۴. هوش رقابتی تکنیکی است که توسط دو عامل بسیار مهم تدوین و شخصی سازی بدست می آید.

**۲۵- جامعه پذیری ، کدام نوع از تبدیل دانش را شامل می شود؟**

۱. ضمنی به ضمنی
۲. ضمنی به صریح
۳. صریح به صریح
۴. صریح به ضمنی

**۲۶- درونی سازی از کدامیک از انواع تبدیل دانش به شمار می رود ؟**

۱. ضمنی به ضمنی
۲. ضمنی به صریح
۳. صریح به صریح
۴. صریح به ضمنی

**۲۷- بازارهای الکترونیک از کدامیک از انواع مدل های تجارت الکترونیکی هستند؟**

۱. موسسات تجاری با موسسات تجاری
۲. موسسات تجاری با مشتری
۳. تجارت مشتری با مشتری
۴. تجارت مشتری با موسسات تجاری

**۲۸- مدلی از انواع دولت الکترونیک که در آن دولت جهت، کاهش هزینه ها و جمع آوری بهتر اطلاعات تمرکز دارد و دولت تلاش می کند مبادلات تجاری را به شیوه اثر بخش و کم هزینه انجام دهد؟**

۱. تعاملات دولت با شهروندان
۲. تعاملات دولت با دولت
۳. تعاملات دولت با موسسات تجاری
۴. تعاملات دولت با سازمان های غیرانتفاعی

**۲۹- در تجزیه و تحلیل سیستم ها بررسی اینکه فناوری موجود پاسخگوی انتظارات و نیازهای مطرح شده خواهد بود یا خیر ، شامل کدام نوع امکان سنجی است؟**

۱. امکان سنجی فنی
۲. امکان سنجی اقتصادی
۳. امکان سنجی عملیاتی
۴. امکان سنجی ثانوی

**۳۰- در صورتی که قرار باشد روش جدید استقرار سیستم در قلمرو وسیعی از سازمان به اجرا در آید و استقرار آن تغییرات وسیعی ایجاد کند کدام روش توصیه می شود؟**

۱. روش اجرای آزمایشی
۲. روش تدریجی یا مرحله ای
۳. روش موازی یا همزمان
۴. روش یکباره

					شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱			X		الف					عادی	
۲				X	ج					عادی	
۳			X		ب					عادی	
۴			X		ب					عادی	
۵		X			ج					عادی	
۶		X			الف					عادی	
۷	X				ب					عادی	
۸	X				د					عادی	
۹			X		ب					عادی	
۱۰		X			ج					عادی	
۱۱	X				ب					عادی	
۱۲				X	ج					عادی	
۱۳	X				ج					عادی	
۱۴		X			ب					عادی	
۱۵		X			د					عادی	
۱۶			X		د					عادی	
۱۷			X		الف					عادی	
۱۸			X		ب					عادی	
۱۹	X				ب					عادی	
۲۰			X		د					عادی	
۲۱				X	الف					عادی	
۲۲	X				د					عادی	
۲۳			X		ج					عادی	
۲۴				X	الف					عادی	
۲۵		X			الف					عادی	
۲۶				X	د					عادی	
۲۷		X			ب					عادی	
۲۸	X				ج					عادی	
۲۹		X			الف					عادی	
۳۰			X		الف					عادی	

## ۱- کدامیک از موارد زیر از منابع اصلی مدیریت نامشهود می باشد؟

۱. اطلاعات
۲. انرژی
۳. منابع فیزیکی
۴. تسهیلات

## ۲- به چه دلیل در سالهای اخیر به مدیریت اطلاعات توجه روز افزون شده است؟

۱. پیچیدگی روز افزون اطلاعات
۲. ساده شدن روز افزون فعالیتهای کسب و کار
۳. بهبود توانمندیهای رایانه
۴. فنآوری نوین

## ۳- کدامیک از موارد زیر در بحث دانش مدیریت از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

۱. سواد استفاده از اطلاعات
۲. سواد کار با رایانه
۳. سواد رایانه و اطلاعات از اهمیت برابری برخوردارند.
۴. سواد رایانه و اطلاعات از ارزش چندانی برخوردار نیستند.

## ۴- امروزه کدامیک از موارد بیشترین توجه کارشناسان را به خود جلب کرده است؟

۱. ارتباطات و مشورت
۲. کار پردازش داده ها
۳. اطلاعات و حمایت از تصمیم گیری
۴. پردازش اطلاعات

## ۵- در کدام یک از مراحل زیر سیستم اطلاعات مدیریت مطرح شد؟

۱. تمرکز بر داده
۲. تمرکز بر اطلاعات
۳. تمرکز بر سیستم پشتیبانی تصمیم گیری
۴. تمرکز بر ارتباطات

## ۶- در کدامیک از گزینه های زیر خودکار کردن کارهای اداری مطرح گردید؟

۱. تمرکز بر اطلاعات
۲. تمرکز بر تصمیم گیری
۳. تمرکز بر ارتباطات
۴. تمرکز بر مشاوره

## ۷- در یک تصمیم خوب کدام مورد نقش بیشتری دارد؟

۱. منطق
۲. شهود
۳. اطلاعات
۴. مشورت

۸- علاقه مدیران به آگاهی از عواملی که خارج از کنترل هستند، به کدامیک از ویژگیهای سیستم اطلاعات اشاره دارد؟

۱. پاسخگویی کنکاشهای مدیریت برای دستیابی به اطلاعات
۲. ارائه گزارش بر مبنای استثنا به مدیریت
۳. در اختیار قرار دادن به موقع اطلاعات دقیق به تصمیم گیرندگان
۴. دارا بودن توان ادغام در آینده

۹- کدامیک از مفروضات زیر در طراحی سیستم اطلاعات مدیریت واقعی و درست است؟

۱. اطلاعات بیشتری باید به مدیران داده شود
۲. مدیران اطلاعاتی را می خواهند که مورد نیازشان است
۳. در صورتی که اطلاعات مورد نیاز مدیر به او داده شود، تصمیم گیری او بهبود خواهد یافت
۴. ارتباطات بیشتر به معنای عملکرد بهتر نیست

۱۰- کدام گزینه به طور دقیق مشخص می کند چه سلولهایی جزو سیستم خواهند بود و کارکرد هر یک از آنها چه می باشد؟

۱. عوامل پنهان
۲. آرایش درونی
۳. تعاملها
۴. شاخصها

۱۱- کدام عوامل اطلاعات را می توان بارها تغییر داد؟

۱. آرایش درونی
۲. تعاملها
۳. شاخصها
۴. عوامل پنهان

۱۲- کدامیک از موارد زیر از آثار سلول گرایی است؟

۱. تسریع شتاب تغییر
۲. کاهش فشار رقابت
۳. احیاء ساختن روابط میان سازمانها
۴. رشد خلاقیت

۱۳- در مورد فراگرد منعطف ایجاد محصول کدام صحیح است؟

۱. نخست محصول به طور کامل طراحی و آن گاه وارد خط تولید می شود
۲. زمان اجراء، حاکی از دورههایی است که در طول آن پنجره فرصت باز خواهد بود
۳. خواسته های مشتری با فناوری های در حال تکامل تلفیق شده و تا آخرین لحظه در طراحی تجدید نظر می شود
۴. نیاز به زمان زیادی جهت پاسخ دادن به محیط دارد

۱۴- مدیریت، کنترل، تعمیر و نگهداری تجهیزات رایانه ای وظیفه کیست؟

۱. طراحان
۲. راهبران
۳. کاربران
۴. افراد

۱۵- مشاهدات یا واقعیت های خارج از زمینه اصلی شان که به طور مستقیم معنایی ندارند تعریف کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. اطلاعات      ۲. داده ها      ۳. حکمت      ۴. دانش

۱۶- به کارگیری خبرگی و تخصص به کدامیک از گزینه ها اشاره دارد؟

۱. اطلاعات ویژه      ۲. دانش      ۳. بینش      ۴. حکمت

۱۷- داده های ذخیره شده در حافظه رایانه به گونه ای نیستند که به سهولت در اختیار مدیریت قرار گیرند، کدام مرحله باید بر روی آنها صورت گیرد تا به صورت قابل استفاده در آیند؟

۱. دسته بندی      ۲. تحلیل      ۳. تولید مجدد      ۴. حسن استفاده

۱۸- کدامیک از موارد در ابتدای چرخه حیات داده مطرح می گردد؟

۱. دسته بندی      ۲. ذخیره سازی      ۳. تولید داده      ۴. بازیابی

۱۹- در مورد داده ها کدامیک کار دشوارتری است؟

۱. کسب داده ها      ۲. سازماندهی داده ها      ۳. بازیابی داده ها      ۴. انتخاب مناسب آنها

۲۰- کدام مورد به کاربر امکان انجام کارهای تکراری نظیر نسخه برداری یا طبقه بندی پرونده ها را می دهد؟

۱. نرم افزار سیستم      ۲. نرم افزار کاربردی      ۳. برنامه اجرایی      ۴. نرم افزار بهره وری

۲۱- کدام مورد به ایجاد موجودیت جدیدی به نام موجودیت تقاطعی می انجامد؟

۱. هنگامی که حداکثر مقدار رابطه دو موجودیت یک باشد.  
۲. هنگامی که حداکثر مقدار رابطه زیاد باشد.  
۳. هنگامی که بین دو موجودیت حداکثر مقدار رابطه (N) برقرار باشد.  
۴. هنگامی که مقدار رابطه حداقل باشد.

۲۲- کدامیک از ساخته های مدل مفهومی اطلاعات باید منحصر به فرد باشند؟

۱. ویژگیها      ۲. نشانگرها      ۳. موجودیت      ۴. سفارش

۲۳- کدام گزینه بر همراهی موجودیت های مشابه دلالت دارد؟

۱. ویژگی      ۲. نشانگر      ۳. رابطه      ۴. نقش

۲۴- طراحی پایگاه داده ای در چند مرحله صورت می گیرد و اولین مرحله آن کدام است؟

۱. سه مرحله، مدلسازی مفهومی
۲. سه مرحله، طراحی منطقی
۳. چهار مرحله، مدلسازی مفهومی
۴. چهار مرحله، طراحی منطقی

۲۵- کدام شاخص به میزان هزینه ایجاد تغییر در پایگاه اطلاعاتی به هنگام افزودن یا تغییر دادن گزارشها و صفحات اشاره دارد؟

۱. انعطاف
۲. انسجام
۳. کارایی
۴. اثربخشی

۲۶- نشانگرهای مدل مفهومی در مدل منطقی به کدامیک از موارد زیر تبدیل می شوند؟

۱. عناصر
۲. سابقه ها
۳. کلیدها
۴. روابط

۲۷- کدام مورد ارجاع ضربدری میان عناصر داده ای فهرست شده و ارزش عددی کلید اصلی سابقه را فراهم می آورد؟

۱. فهرست دوم
۲. فهرست تبدیل شده
۳. فهرست به هم پیوسته
۴. شرح فهرست

۲۸- در شمای سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی عناصر انسجام بخش کدام موارد را در بر می گیرد؟

۱. عناصر داده ای، سابقه های منطقی
۲. سابقه های فیزیکی، سازمان پرونده و فهرستها
۳. شاخصهای تعیین اعتبار، جواز دستیابی به داده ها و خط مشی های پشتیبانی داده ها
۴. کلیدها و روابط

۲۹- در کدام نوع سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی، سابقه ها را با استفاده از عناصر داده ای مشترک، سابقه های مجزا یا تلفیق باید به یکدیگر مرتبط ساخت؟

۱. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی سلسله مراتبی
۲. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی شبکه ای
۳. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی رابطه ای
۴. سلسله مراتبی و شبکه ای

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو خروجی های فراگرد طراحی برنامه نظام یافته به شمار می آید؟

۱. فرهنگ داده های به هنگام شده
۲. نمودار جریان اطلاعات
۳. رویه های کاربران
۴. مختصات پایگاه اطلاعاتی



۳۱- پیکانی که ابتدای آن متصل به یک دایره کوچک پر است و نوک آن جهت جریان را نشان می دهد گویای کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. جریان اطلاعات
۲. جریان اطلاعات کنترلی
۳. جریان اطلاعات خام
۴. اطلاعات صورتحساب

۳۲- دو خط موازی برای نشان دادن کدامیک از گزینه های زیر به کار برده می شود؟

۱. بازخور
۲. تصمیم
۳. پرونده
۴. صفحه

۳۳- برای بیان و تشریح دقیق ساختار مکانیکی و اطلاعات داخلی یک سلول کدامیک از موارد زیر به کار می رود؟

۱. تهیه نمودار ساخت
۲. زبان تعریف برنامه
۳. تجزیه و تحلیل تبدیل
۴. تجزیه و تحلیل داد و ستد

۳۴- سه ساخته اساسی زبان تعریف برنامه برای کنترل برنامه کدامند؟

۱. عنصر، سابقه، کلید
۲. سابقه فیزیکی، سازمان پرونده ها، فهرستها
۳. توالی، حلقه بازخور، تصمیم
۴. حلقه بازخور، تصمیم، صفحه ها

۳۵- هنگامی که فراگردهای نمودار جریان اطلاعات ساختار علی داشته باشند، کدام گزینه برای تهیه نمودار ساخت مناسب تر است؟

۱. تجزیه و تحلیل تبدیل
۲. تجزیه و تحلیل داد و ستد
۳. نمودار ساخت
۴. ثبت سفارش

۳۶- بدترین نوع رابطه زوجی کدام است؟

۱. زوجی مهر شده
۲. زوجی اطلاعاتی
۳. زوجی محتوایی
۴. زوجی کنترلی

۳۷- اگر یک ساختار اطلاعاتی حاوی اطلاعاتی غیر ضروری توسط یک سلول به سلول دیگر منتقل شود به آن دو سلول چه نوع زوجی اطلاق می گردد؟

۱. زوجی مهر شده
۲. زوجی اطلاعاتی
۳. زوجی معمولی
۴. زوجی کنترلی

۳۸- کدام نوع انسجام از بین موارد زیر قوی تر است؟

۱. ارتباطی
۲. منطقی
۳. رویه ای
۴. موقتی

۳۹- اگر جملات یک سلول بر انجام فعالیت‌هایی دلالت داشته باشند که ارتباط آن فعالیت‌ها با یکدیگر فقط ناشی از همزمانی انجام آنها باشد آن سلول از کدام نوع انسجام برخوردار است؟

۱. رویه ای      ۲. منطقی      ۳. موقتی      ۴. تصادفی

۴۰- کدام شاخص بر تعداد سلول‌هایی دلالت دارد که توسط یک سلول فراخوانده می‌شوند؟

۱. زوجی      ۲. اندازه      ۳. بسط      ۴. قبض

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی	الف					۱
عادی	ج					۲
عادی	الف					۳
عادی	الف					۴
عادی	ب					۵
عادی	ج					۶
عادی	ج					۷
عادی	ب					۸
عادی	د					۹
عادی	ب					۱۰
عادی	د					۱۱
عادی	الف					۱۲
عادی	ج					۱۳
عادی	ب					۱۴
عادی	ب					۱۵
عادی	ب					۱۶
عادی	ج					۱۷
عادی	ج					۱۸
عادی	د					۱۹
عادی	ج					۲۰
عادی	ج					۲۱
عادی	ب					۲۲
عادی	د					۲۳
عادی	الف					۲۴
عادی	الف					۲۵
عادی	ج					۲۶
عادی	ب					۲۷
عادی	ج					۲۸
عادی	ج					۲۹
عادی	الف					۳۰
عادی	ب					۳۱
عادی	ج					۳۲
عادی	ب					۳۳
عادی	ج					۳۴
عادی	ب					۳۵
عادی	ج					۳۶
عادی	الف					۳۷
عادی	الف					۳۸
عادی	ج					۳۹
عادی	ج					۴۰

۱- پاریخ معتقد است دانش فقط از طریق ارتباط با چه مفهومی قابل درک است؟

- ۱. ارتباط آن با داده ها
- ۲. ارتباط آن با خرد
- ۳. ارتباط آن با اطلاعات
- ۴. ارتباط آن با فهم

۲- در نظر گرفتن کیفیت و کمیت باهم، غیر رسمی بودن و بدون حد و مرز بودن از خصوصیات اطلاعات در کدام سطح هستند؟

- ۱. راهبردی
- ۲. راهکاری
- ۳. عملیاتی
- ۴. درونی

۳- کدام گزینه مربوط به بعد «محتوا»ی ویژگی اطلاعات با کیفیت است؟

- ۱. صحت، کامل بودن، دسترسی به موقع نیاز، صریح و روشن بودن
- ۲. منظم بودن، عملکرد، کامل بودن، به هنگام بودن
- ۳. فراوانی، مختصر بودن، خلاصه بودن، مربوط بودن
- ۴. قلمرو، صحت، کامل بودن، عملکرد

۴- سیستمی که در آن افراد شاغل در فرآیند کسب و کار، از اطلاعات، فناوری اطلاعات و دیگر منابع سازمان جهت تولید محصول یا ارائه خدمت به مشتریان استفاده می کنند چه نام دارد؟

- ۱. سیستم اطلاعاتی
- ۲. سیستم راهبردی
- ۳. سیستم کاری
- ۴. سازمان

۵- کدام گزینه از اثرات عام سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختاری سازمان است؟

- ۱. کوتاه تر شدن و تخت شدن هرم سازمانی
- ۲. رسمیت
- ۳. تفکیک عمومی
- ۴. پیچیدگی

۶- تفسیر دستورات موجود در حافظه و تعیین آدرس برای کلیه اطلاعات از وظایف کدام گزینه است؟

- ۱. واحد حساب و منطق
- ۲. واحد کنترل
- ۳. زیر سیستم ارتباطات
- ۴. ثبات ها

۷- پهنای کدام گذرگاه تعیین کننده حداکثر ظرفیت حافظه است؟

- ۱. گذرگاه داده
- ۲. گذرگاه آدرس
- ۳. گذرگاه کنترل
- ۴. گذرگاه ورودی و خروجی

۸- به منظور دسته بندی اطلاعات، تهیه نمودارها و گزارش های آماری از چه نرم افزاری استفاده می کنیم؟

۱. نرم افزار های پایگاه داده
۲. نرم افزار های نمایش گرافیکی
۳. نرم افزار های صفحه گسترده
۴. نرم افزار حسابداری

۹- نقطه قوت روش ستاره ای در طراحی شبکه چیست؟

۱. توسعه آسان
۲. امکان استفاده از کابل نوری
۳. کم بودن طول کابل
۴. کنترل مرکزی و عیب یابی

۱۰- در کدام یک از انواع شبکه های زیر بین گره های شبکه هیچ سلسله مراتبی وجود ندارد؟

۱. شبکه های مبتنی بر سرویس دهنده
۲. شبکه های سرویس گیرنده/سرویس دهنده
۳. شبکه های نظیر به نظیر
۴. شبکه های گسترده

۱۱- در کدام روش ذخیره سازی از فرمول ریاضی به نام الگوریتم تبدیل برای فیلد کلیدی به مکان ذخیره سازی فیزیکی روی دیسک استفاده می شود؟

۱. روش سازماندهی ترتیبی
۲. روش سازماندهی ترتیبی مبتنی بر شاخص
۳. روش سازماندهی سلسله فیزیکی
۴. روش سازماندهی تصادفی

۱۲- امتیاز مدل شبکه ای نسبت به دیگر مدل های پایگاه داده چیست؟

۱. ارتباط طبیعی بیشتری را بین موجودیت ها فراهم می کند.
۲. لزومی به قرار گیری فیلدهای ارتباطی خاص در رکورد ها نیست.
۳. انعطاف پذیری بالایی نسبت به دیگر مدل ها دارد.
۴. سرعت و کارایی در جستجوی اطلاعات را افزایش می دهد.

۱۳- تعیین اعتبار داده ها با توجه به نوع و اندازه آن ها در پایگاه های داده را چه می نامند؟

۱. کاهش افزونگی داده ها
۲. روایی داده ها
۳. یکپارچه کردن پایگاه داده ها
۴. شکل بندی داده ها

۱۴- کسب مزیت رقابتی جزو وظایف کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی زیر است؟

۱. سیستم های بازاریابی
۲. سیستم های اطلاعاتی استراتژیک
۳. سیستم های مدیریت دانش
۴. سیستم های تجارت الکترونیک

۱۵- در سطوحی از سازمان که تصمیمات ماهیتی ساختار یافته دارند ، کدام یک از این سیستم های اطلاعاتی کارایی بیشتری دارد؟

۱. سیستم های پشتیبان تصمیم گیری
۲. سیستم های پردازش عملیات ( مبادلات)
۳. سیستم های اطلاعات مدیریت
۴. سیستم های خبره

۱۶- توفان مغزی الکترونیکی از مزایای کدام یک از سیستم های اطلاعاتی است؟

۱. سیستم های خبره
۲. سیستم های پشتیبانی از مدیران ارشد
۳. سیستم های مدیریت دانش
۴. سیستم های پشتیبانی تصمیمات گروهی

۱۷- کدام یک از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی زیر می تواند جواب این را مشخص کند که آیا سازمان برای رسیدن به اهدافش انواع و تعداد افراد کافی را در زمان و مکان مناسب در اختیار دارد یا نه؟

۱. سیستم های آموزش و توسعه کارکنان
۲. سیستم های اطلاعاتی مدیریت عملکرد
۳. سیستم های اطلاعاتی طراحی و تجزیه و تحلیل شغل
۴. سیستم های اطلاعات منابع انسانی راهبردی

۱۸- آمادگی برای رقابت و حضور در صحنه بازار ها و نمایشگاه ها جزو کدام ابعاد بازار یابی است؟

۱. بازاری شناسی
۲. بازار گرمی
۳. بازار سنجی
۴. بازارگردی

۱۹- ایجاد سلسله مراتب سازمانی با ساختارهای جایگزین در کدام مرحله مدیریت راهبردی به انجام می رسد؟

۱. شناخت محیط
۲. تدوین راهبرد
۳. اجرای راهبرد
۴. ارزیابی راهبرد

۲۰- راهبرد «رهبری کلی هزینه» از راهبرد های سه گانه پورتر در چه زمانی کارایی دارد؟

۱. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی وسیع باشد.
۲. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی وسیع باشد.
۳. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی محدود باشد.
۴. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی محدود باشد.

۲۱- قرار دادن دانش در قالب ها و شکل هایی که قابل دسترسی و انتقال باشد جزو کدام بخش از مدیریت دانش است؟

۱. انتقال دانش
۲. کسب دانش
۳. ذخیره دانش
۴. کدبندی دانش

۲۲- در دنیای رقابت تجارت الکترونیک کدام عامل نقش اساسی در به دست آوردن سهم بازار را دارد؟

۱. کیفیت      ۲. سرعت عمل      ۳. وفق پذیری      ۴. از بین بردن رقبا

۲۳- بازار های الکترونیک جزو کدام یک از انواع تجارت الکترونیک است؟

۱. تجارت مؤسسات تجاری با مشتری      ۲. تجارت مؤسسات تجاری با مؤسسات تجاری  
۳. تجارت مشتری با مؤسسات تجاری      ۴. تجارت مشتری با مشتری

۲۴- مهمترین گسترده ترین نوع دولت الکترونیک در تعامل دولت با کدام گزینه حاصل می شود؟

۱. دولت با دولت      ۲. دولت با مؤسسات تجاری  
۳. دولت با کارمند      ۴. دولت با شهروند

۲۵- یک برنامه تعاملی که تنها یک ارتباط دو طرفه با کاربر را دارا است ولی هیچ پردازش واقعی در سیستم انجام نمی شود، کدام نوع نمونه سازی محسوب می شود؟

۱. تحقیق و توسعه      ۲. تقلید      ۳. مدل قابل انجام      ۴. شبیه سازی

### سوالات تشریحی

- ۱- ۴ مرحله از مراحل حل مسئله را نام برده و مختصراً توضیح دهید؟  
۱ نمره
- ۲- انواع سیستم اطلاعات بازاریابی عملیاتی را نام ببرید؟  
۱ نمره
- ۳- فرآیند مدیریت دانش را توضیح داده و مراحل آن را نام ببرید؟  
۲ نمره
- ۴- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری را توضیح داده و فناوری های مورد استفاده آن را نام ببرید؟  
۲ نمره
- ۵- امنیت سیستم های اطلاعاتی جامع بر سه محور استوار است این سه محور را نام برده و مختصراً توضیح دهید؟  
۱ نمره

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی	الف					1
عادی	الف					2
عادی	د				X	3
عادی	ج			X		4
عادی	الف				X	5
عادی	ب				X	6
عادی	ب			X		7
عادی	ج				X	8
عادی	د				X	9
عادی	ج			X		10
عادی	د			X		11
عادی	الف				X	12
عادی	ب				X	13
عادی	ب				X	14
عادی	ب				X	15
عادی	د				X	16
عادی	د				X	17
عادی	ب				X	18
عادی	ج			X		19
عادی	الف				X	20
عادی	د				X	21
عادی	ب				X	22
عادی	الف				X	23
عادی	د				X	24
عادی	د				X	25



۱- کدام فرایند صحیح است؟

۱. اطلاعات - داده - دانش - فهم - خرد  
۲. داده - اطلاعات - دانش - فهم - خرد  
۳. خرد - دانش - فهم - اطلاعات - داده  
۴. تجربه - نظریه - دانش - خرد - حکمت

۲- کدام گزینه شامل " آگاهی و درک مجموعه ای از اطلاعات و اینکه چگونه این اطلاعات می توانند به بهترین نحوه بکار گرفته شوند، " می باشد؟

۱. خرد  
۲. حکمت  
۳. تجربه  
۴. دانش

۳- سه بعد " خصوصیات سازمان های عصر اطلاعات " بر اساس تقسیم بندی بندی برخی از اساتید، شامل کدام گزینه می گردد؟

۱. ساختار سازمانی - منابع انسانی - فرایندهای مدیریتی  
۲. سرمایه ی اطلاعاتی - منابع انسانی - فناوری های روز  
۳. دانش اطلاعاتی - فرهنگ مدیریتی - ارتباطات  
۴. اقتصاد اطلاعاتی - فرایند های مدیریتی - دانش

۴- کدام گزینه گویای " اجزای تشکیل دهنده سیستم های اطلاعاتی " می باشد؟

۱. داده - رویه - پردازش - افراد  
۲. اطلاعات - ارتباطات - ورودی - خروجی  
۳. سخت افزار - نرم افزار  
۴. خروجی - ورودی - پردازش - کنترل

۵- سه محور اصلی برای ایجاد وجه تمایز میان سازمان های الکترونیکی و سنتی، مطابق کدام گزینه است؟

۱. سرعت تصمیم گیری - کاهش هزینه ها - مشتری محوری  
۲. توسعه سیستم های اطلاعاتی - سازمان های الکترونیکی - ایجاد فضای مجازی  
۳. ارتباطات مجازی - سرعت تغییرات - تغییر نگرش ها به کسب و کار  
۴. سرعت تصمیم گیری - اهمیت انعطاف پذیری - نیاز به تغییر نگرش ها به آینده

۶- کدام گزینه " بعنوان تخصص گرایی " شناخته می شود؟

۱. تفکیک افقی  
۲. تفکیک عمودی  
۳. رسمیت  
۴. پیچیدگی

۷- " بر مبنای این نظریه سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی یکی از عوامل تولید به شمار می آید که به آسانی می تواند جانشین سرمایه و نیروی کار شود " این جمله مبین کدام نظریه ی اثرات اقتصادی سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی بر سازمان، است؟

۱. نظریه ی اقتصاد خرد  
۲. نظریه ی اقتصاد کلان  
۳. نظریه ی داد و ستد  
۴. نظریه ی نمایندگی

۸- " بار کد و رسام " به ترتیب جزء کدام گزینه محسوب می گردد؟

۱. ورودی و حافظه      ۲. ورودی و خروجی      ۳. حافظه و خروجی      ۴. پردازش و ارتباطات

۹- معمولا واحد پردازش مرکزی از چهار بخش اصلی تشکیل شده است، کدام گزینه گویای این چهار بخش است؟

۱. حافظه - ورودی - خروجی - حساب و منطق      ۲. نرم افزار - سخت افزار - ارتباطات - اطلاعات  
۳. حساب و منطق - کنترل - ثبات ها - گذرگاه ها      ۴. مغز رایانه - کابل ها - کنترل - ثبات ها

۱۰- " برنامه های توسعه سیستم و برنامه های تخصصی " به ترتیب متعلق به کدام گزینه می باشد؟

۱. نرم افزار رایانه - نرم افزار همه منظوره      ۲. نرم افزار کاربردی - نرم افزار سیستمی  
۳. نرم افزار سیستمی - نرم افزار کاربردی      ۴. نرم افزار مدیریت سیسم - نرم افزارهای همه منظوره

۱۱- " زبان اسمبلی و زبان روبه ها " به ترتیب جزء کدام گزینه قرار دارند؟

۱. سطح بالا - سطح پایین      ۲. زبان ماشین - زبان نسل سوم  
۳. سطح پایین - سطح بالا      ۴. زبان نسل سوم - زبان نسل چهارم

۱۲- کدام گزینه برای ایجاد و مدیریت رکوردها، فایلها بکار میرود؟

۱. نرم افزار کاربردی تخصصی      ۲. نرم افزار پست الکترونیکی  
۳. نرم افزار پایگاه داده      ۴. نرم افزار مرورگر وب

۱۳- کدام گزینه توضیح دهنده ی " اف. تی. پی. " است؟

۱. قرار دادی است که عهده دار امور پست الکترونیک است.  
۲. قرار دادی است که ضوابط اتصال سایر رایانه ها به اینترنت را مشخص می کند.  
۳. قرار داد استاندارد است که شبکه های خصوصی را مدیریت می کند.  
۴. قرار دادهای انتقال فابل های رایانه ای از محلی به محل دیگر است.

۱۴- برای شرکت یا سازمانی که رایانه هایش در بخش های فروش، حسابداری، تولید و انبار توزیع شده باشند، کدام گزینه را پیشنهاد می کنید؟

۱. لن      ۲. من      ۳. ون      ۴. دن

۱۵- به کدام نوع سیستم ها، سیستم های "یدکی" نیز اطلاق می شود؟

۱. شبکه های نظیر به نظیر
۲. شبکه های مبتنی بر سرور
۳. شبکه های سرویس گیرنده
۴. شبکه های سرویس جداگانه

۱۶- پایگاه داده های مشتریان و یا پایگاه داده منابع انسانی، مشمول کدام گزینه می گردند؟

۱. پایگاه داده های عملیاتی
۲. پایگاه داده های توزیعی
۳. پایگاه داده های چند رسانه ای
۴. پایگاه های داده های موجودی

۱۷- کدام گزینه در خصوص، اجزاء سیستم مدیریت پایگاه داده صحیح است؟

۱. سخت افزار - نرم افزار - مغز افزار
۲. زبان تعریف شده - زبان دستکاری شده - فرهنگ داده
۳. ورودی - پردازش - خروجی
۴. مدیر سیستم - طراح سیستم - کاربر سیستم

۱۸- اولین مرحله از مراحل فرایند تصمیم گیری شامل کدام گزینه می باشد؟

۱. مدیریت تصمیم
۲. مسئله یابی
۳. داده کاوی
۴. شناخت معیارها

۱۹- کدام گزینه در خصوص "مسائل ساختار نیافته" در شبکه گوری و اسکات مورتون "صحیح است؟

۱. اینگونه مسائل در شبکه گوری و اسکات مورتون بحث نشده اند.
۲. مسائل ساختار نیافته در تی.پی.اس ها بحث می شوند.
۳. اینگونه مسائل در بالای خط افق این شبکه قرار دارند.
۴. اینگونه مسائل در پایین خط افق این شبکه قرار دارند.

۲۰- در مدل سیستم های پشتیبانی تصمیم؛ نحوه پشتیبانی تصمیم از سه مرحله کلیدی فرایند تصمیم گیری تشکیل شده است، کدام گزینه گویای این سه مرحله کلیدی است؟

۱. تشخیص مسئله - انتخاب بهترین راه حل - اجرا و ارزیابی نتایج
۲. بررسی گزارش ها - شبیه سازی مسائل - پاسخ یابی
۳. پایگاه داده (منابع داخلی و منابع محیطی) - رایانه - نرم افزار
۴. پردازشگر اطلاعات - اطلاعات - مراحل حل مسئله

۲۱- کدام سیستم متولی، به کارگیری فناوری اطلاعات جهت کمک به ایجاد، جمع آوری، مرتب کردن، ذخیره سازی و به اشتراک گذاشتن دانش و اطلاعات در داخل یک سازمان است؟

۱. تی. پی. اس.      ۲. کی. ام. اس.      ۳. دی. اس. اس.      ۴. جی. دی. اس. اس.

۲۲- "سیستم های اطلاعاتی انتخاب و انتصاب کارکنان" جزو کدام سطح از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی قرار می گیرد؟

۱. سطح راهکاری      ۲. سطح عملیاتی      ۳. سطح راهبردی      ۴. سطح اداری

۲۳- "سیستم های اطلاعاتی ترفیعی و تبلیغاتی" جزو کدام سطح از سطوح سیستم های اطلاعات بازاریابی قرار می گیرند؟

۱. سطح راهکاری      ۲. سطح راهبردی      ۳. سطح مدیریتی      ۴. سطح عملیاتی

۲۴- "سیستم های به هنگام" جزو کدام دسته از انواع سیستم های اطلاعات تولید است؟

۱. سیستم های تولیدی سطحی      ۲. سیستم های تولید راهبردی  
۳. سیستم های تولید عملیاتی      ۴. سیستم های تولید راهکاری

۲۵- کدام گزینه در خصوص "انواع سیستم های راهبردی" صحیح است؟

۱. تیم سازی - فناوریهای اطلاعاتی - تجزیه و تحلیل      ۲. نوآوری - خدمات اطلاعاتی - بهره وری  
۳. مشتری محوری - بازارسازی - مدیریتی      ۴. نوآوری - مدیریتی - تجزیه و تحلیل مسائل

۲۶- در چارچوب تدوین و برنامه ریزی راهبردی سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی، ورودی های سیستم شامل کدام گزینه می گردد؟

۱. مسائل اقتصادی، اجتماعی، نظامی، فرهنگی و سیاسی عناصر ورودی به سیستم راهبردی تعیین شده است.  
۲. مشتریان، هزینه ها، سرمایه گذاران، خدمات و پشتیبانی های راهبردی دولتی ورودی اینگونه سیستم ها است.  
۳. محیط داخلی و خارجی سازمان - محیط داخلی و خارجی سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی، ورودی هستند.  
۴. محیط های داخلی و بین المللی در چارچوب تدوین و برنامه ریزی راهبردی سیستم ها، بعنوان ورودی هستند؟

۲۷- دو عامل مؤثر بر کسب دانش شامل کدام گزینه می شود؟

۱. عوامل داخلی و عوامل محیطی      ۲. علم و عمل به علم  
۳. وجود سرمایه و علائق شخصی      ۴. زمینه شخصی و ساختار

۲۸- کدام گزینه در خصوص " چهار شکل متداول تجارت الکترونیک که به طور گسترده در بخش موءسسات تجاری با مشتری به کار گرفته می شود " صحیح است؟

۱. عمده فروشی بر خط و حضوری - خرده فروشی حضوری و بر خط
۲. خرده فروشی بر خط - بازارهای الکترونیک - پورتالس - خدمات بر خط
۳. خرید و فروش کالا بطور الکترونیک - خرید و فروش خدمات بطور الکترونیک
۴. فروش جمعی بر خط - فروش فردی بر خط - فروش الکترونیک نقد و اقساطی

۲۹- مدل آبشاری یکی از " روش های توسعه سیستم های اطلاعاتی در چرخه حیات توسعه سیستم " محسوب می شود، کدام گزینه نمایشگر نقطه آغازین و نقطه پایانی این مدل است؟

۱. تجزیه و تحلیل - اجراء
۲. نیاز سنجی سیستم - طراحی سیستم
۳. نیاز سنجی و امکان سنجی - نگهداری
۴. تجزیه و تحلیل سیستم - اجراء و ارزیابی

۳۰- سه اصل کلی " امنیت اطلاعات " شامل کدام گزینه می گردد؟

۱. در دسترس نبودن - فاقد چالش های اخلاقی - صحت اطلاعات
۲. محرمانه بودن - مجاز بودن - کامل و جامع بودن
۳. قانونی باشد - محرمانه تلقی شود - جامع، مانع و کامل باشد
۴. محرمانه بودن - صحت و استحکام - در دسترس بودن

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	ب	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	د	عادي
6	الف	عادي
7	الف	عادي
8	ب	عادي
9	ج	عادي
10	ج	عادي
11	ج	عادي
12	ج	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	ب	عادي
16	الف	عادي
17	ب	عادي
18	ب	عادي
19	د	عادي
20	د	عادي
21	ب	عادي
22	ب	عادي
23	الف	عادي
24	د	عادي
25	ب	عادي
26	ج	عادي
27	د	عادي
28	ب	عادي
29	ج	عادي
30	د	عادي

۱- راهبردی برای سازماندهی فراگردهای پیچیده ارائه خدمت و تولید محصول کارآمد را چه گویند؟

۱. آرایش درونی      ۲. سلول گرایی      ۳. شبکه اطلاعاتی      ۴. ارزیابی اطلاعاتی

۲- نخستین تلاشها در بکارگیری رایانه در عرصه کسب و کار بر کدامیک از موارد زیر متمرکز بوده است؟

۱. پردازش داده ها      ۲. اطلاعات      ۳. تصمیم گیری      ۴. ارتباطات و مشورت

۳- نخستین رایانه ها که فقط برای محاسبه عملیات حسابداری بکار گرفته می شد، چه نامیده شده بود؟

۱. سیستم پردازش الکترونیکی داده ها      ۲. سیستم پردازش داده ها  
۳. سیستم اطلاعات حسابداری      ۴. سیستم حسابداری الکترونیک

۴- تولید اطلاعات برای حل یک مسئله خاص به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

۱. سیستم پردازش داده ها      ۲. سیستم اطلاعات مدیریت  
۳. سیستم پشتیبانی تصمیم گیری      ۴. پردازشگر واژگان

۵- به همه سیستمهایی که از هوش مصنوعی استفاده می کنند چه گفته می شود؟

۱. سیستم اطلاعات مدیریت      ۲. سیستم خبره  
۳. شبکه های عصبی      ۴. سیستمهای مبتنی بر دانش

۶- تصمیم خوب چگونه تصمیمی است؟

۱. تصمیمی که با مشورت اتخاذ گردد.  
۲. تصمیمی که نود درصد آن اطلاعات و ده درصد آن شهودی باشد.  
۳. تصمیمی که نود درصد آن شهودی و ده درصد آن اطلاعات باشد.  
۴. تصمیمی که با مشارکت همه افراد سازمان یا بخشها اتخاذ گردد.

۷- در مورد تعریف سیستم اطلاعات مدیریت کدام گزینه صحیح تر است؟

۱. تمام فعالیت هایی که به کمک رایانه صورت می پذیرد.  
۲. سیستمی است که اطلاعات را جمع آوری می کند، سامان می دهد، ذخیره و تلخیص می کند.  
۳. سیستمی رسمی در سازمان است که گزارشهای لازم برای فراگرد تصمیم گیری مدیران را فراهم می آورد.  
۴. سیستم اطلاعاتی حل مسایل و مشکلات سازمان را شامل می شود.

۸- اینکه سیستم بتواند حتی به درخواستهای فوری مدیر پاسخگو باشد، گویای کدامیک از ویژگیهای سیستم اطلاعات مدیریت است؟

۱. اطلاعات دقیق را بموقع در اختیار تصمیم گیرندگان قرار دهد.
۲. پاسخگوی کنکاشهای مدیریت برای دستیابی به اطلاعات باشد.
۳. گزارش بر مبنای استثنا به مدیریت ارائه دهد.
۴. مورد پذیرش کاربران مورد نظر باشد.

۹- کدام اصطلاح به معنای حذف داده های تکراری است؟

۱. پالایش
۲. متراکم سازی
۳. پردازش
۴. ویرایش

۱۰- کدام گزینه مشخص می کند چه سلولهایی جزو سیستم خواهند بود و کارکرد هر یک از آنها چیست؟

۱. آرایش درونی
۲. تعاملها
۳. شاخصها
۴. عوامل پنهان طراحی

۱۱- در مورد فراگرد منعطف ایجاد محصول کدام گزینه درست است؟

۱. نخست محصول تولید می شود و سپس طراحی دقیق صورت می گیرد.
۲. نخست محصول به طور کامل طراحی و آن گاه وارد خط تولید می شود.
۳. به طراحان اجازه داده می شود تعریف و شکل دهی محصول را حتی پس از شروع فراگرد تولید ادامه دهند.
۴. طراحی محصول بر اساس خواسته مشتری را شامل می شود.

۱۲- کدام مورد چگونگی تبدیل داده به اطلاعات را به افراد نشان می دهد؟

۱. سخت افزار
۲. نرم افزار
۳. دستورالعمل
۴. رویه ها

۱۳- کدام عامل تجهیزات رایانه ای را مدیریت، کنترل، تعمیر و نگهداری می کند؟

۱. طراحان
۲. راهبران
۳. کاربران
۴. مدیران سیستم اطلاعاتی

۱۴- این توضیح «بیانگر مشاهدات یا واقعیتهای خارج از زمینه اصلی اشان است بنابراین به طور مستقیم معنایی ندارند» به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. بیت
۲. بایت
۳. داده
۴. اطلاعات



۱۵- کدام گزینه از اطلاعات انباشته شده به صورت منظم، ساختاریافته و معنی دار از طریق تجربه، ارتباطات یا استنتاج ایجاد می شود؟

۱. دانش      ۲. بینش      ۳. حکمت      ۴. اطلاعات ویژه

۱۶- در طراحی مدل های مفهومی اطلاعات، مثلثی که دو یا چند موجودیت را به هم وصل می کند بیانگر چه چیزی است؟

۱. رابطه      ۲. نقش      ۳. ویژگی      ۴. وابستگی

۱۷- در چرخه مدیریت داده ها دشواری کدام مورد بیشتر است؟

۱. سازماندهی داده ها      ۲. ذخیره سازی داده ها

۳. تعیین داده های مورد نیاز تصمیم گیران      ۴. بازیابی داده ها

۱۸- کدام نوع نرم افزار قدرت کاربران در ایجاد سیستم اطلاعات را افزایش می دهد؟

۱. نرم افزار سیستم      ۲. نرم افزار کاربردی      ۳. نرم افزار بهره وری      ۴. نرم افزار تخصصی

۱۹- در کدام مرحله از مدل چرخه حیات، سیستم اطلاعاتی به صورت بخشی از فراگرد جاری کسب و کار در می آید؟

۱. ایجاد      ۲. تولید      ۳. طراحی      ۴. برنامه ریزی

۲۰- در طراحی ساختار مفهومی اطلاعات، هر مستطیل، نشانه چه چیزی هست؟

۱. نشانه یک ویژگی است.      ۲. نشانه یک موجودیت است.

۳. نشانه یک رابطه هست.      ۴. نشانه یک نقش هست.

۲۱- در کدامیک از مراحل استقرار بکارگیری رهیافت مرحله ای به عنوان رمز موفقیت محسوب می شود؟

۱. ساختن      ۲. آزمون      ۳. نصب      ۴. انتقال

۲۲- در مورد قواعد ساختن موجودیتها کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. نام هر موجودیت را چندین بار در یک مدل اطلاعات می توان به کار برد.

۲. به هر موجودیت باید یک نشانگر منحصر به فرد اختصاص داده شود.

۳. برای هر موجودیت باید یک مصداق منحصر به فرد در مدل اطلاعات ارائه شود.

۴. مصداق های ارائه شده نیاز به موجودیت ندارند.

۲۳- اطلاعات ذخیره شده منصوب به هر ویژگی در پایگاه اطلاعاتی چه نامیده می شود؟

۱. ارزش      ۲. رابطه      ۳. نشانگر      ۴. نقش

۲۴- هنگامی که بین دو موجودیت حداکثر مقدار رابطه (N) برقرار باشد به ایجاد چه چیزی منجر می گیرد؟

۱. خط ساده
۲. متصل کننده سه شاخه ای
۳. متصل کننده چند شاخه ای
۴. موجودیت تقاطعی

۲۵- مرحله دوم طراحی پایگاه داده ای کدام است؟

۱. برنامه ریزی پایگاه اطلاعاتی
۲. مدل سازی مفهومی اطلاعات
۳. طراحی منطقی پایگاه اطلاعاتی
۴. طراحی فیزیکی پایگاه اطلاعاتی

۲۶- کدام شاخص به میزان ایجاد تغییر در پایگاه اطلاعاتی به هنگام افزودن یا تغییر دادن گزارشها و صفحات اشاره دارد؟

۱. انعطاف
۲. تدابیر کنترلی
۳. انسجام
۴. کارایی

۲۷- هر عنصر اطلاعاتی درون سابقه که زیر آن خط کشیده شده بیانگر چیست؟

۱. ویژگی
۲. نشانگر
۳. کلید
۴. نقش

۲۸- داده هایی که بر روی نشانی دیسک قرار دارند و برای دستیابی آنها به حافظه اصلی رایانه انتقال می یابند، چه نامیده می شود؟

۱. ساختار فیزیکی داده ها
۲. سابقه فیزیکی
۳. سازمان پرونده
۴. فهرستها

۲۹- در کدامیک از موارد زیر سابقه های فیزیکی مطابق ارزش عددی عناصر داده ای کلید قرار دارند؟

۱. سازمان پرونده به طور دسترسی مستقیم
۲. سازمان پرونده ترتیبی
۳. سازمان پرونده فهرست شده
۴. فهرست دوم ( فرعی)

۳۰- در کدام مورد، سابقه ها را با استفاده از عناصر داده ای مشترک، سابقه های مجزا یا تلفیق باید به یکدیگر مرتبط ساخت؟

۱. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی سلسله مراتبی
۲. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی شبکه ای
۳. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی رابطه ای
۴. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی ساده

۳۱- کدام یک از موارد زیر معرف فرایند هر سلول است؟

۱. نمودار ساخت
۲. زبان تعریف برنامه
۳. فرهنگ داده ها
۴. نمودار جریان اطلاعات

**۳۲- کدامیک از گزینه های زیر از ورودیهای فراگرد اجرای برنامه نظام یافته محسوب می شود؟**

۱. فرهنگ داده های بهنگام شده
۲. مختصات برنامه نرم افزاری
۳. مختصات پایگاه اطلاعاتی
۴. نمودارهای جریان کار

**۳۳- در سیستم جریان اطلاعات، متوازی الاضلاع نشان دهنده کدامیک از موارد زیر است؟**

۱. بازخور
۲. تصمیم
۳. پرونده ها
۴. صفحه

**۳۴- فن تجزیه و تحلیل داد و ستد در چه هنگامی به کار برده می شود؟**

۱. هنگامی که فراگردهای نمودار جریان اطلاعات ترتیبی باشد.
۲. هنگامی که فراگردهای نمودار جریان اطلاعات ساختار علی داشته باشد.
۳. هنگامی که فراگردهای نمودار جریان اطلاعات زنجیره ای باشد.
۴. هنگامی که فراگردهای نمودار اطلاعات ساختار نامفهوم داشته باشد.

**۳۵- ترکیب، سه ساخته اساسی زبان تعریف برنامه برای کنترل برنامه، کدامند؟**

۱. عنصر، سابقه، کلید
۲. سابقه فیزیکی، سازمان پرونده ها، فهرستها
۳. توالی، حلقه بازخور، تصمیم
۴. حلقه بازخور، تصمیم، صفحه ها

**۳۶- اگر یک سلول بتواند بدون استفاده از فراخوانی رسمی، به جمله ای در سلول دیگر ارجاع دهد این دو سلول از چه نوع زوجی برخوردار می باشند؟**

۱. زوجی مهر شده
۲. زوجی کنترلی
۳. زوجی معمولی
۴. زوجی محتوایی

**۳۷- بدترین نوع زوجی کدام است؟**

۱. زوجی مهر شده
۲. زوجی کنترلی
۳. زوجی معمولی
۴. زوجی محتوایی

**۳۸- اگر فعالیت هدایت شده توسط جملات پردازش یک سلول، دارای اطلاعات ورودی یا خروجی یکسانی باشند، آن سلول دارای کدام نوع انسجام است؟**

۱. انسجام ترتیبی
۲. انسجام ارتباطی
۳. انسجام رویه ای
۴. انسجام موقتی

**۳۹- کدام عامل بر تعداد سلولهایی که یک سلول را فرا می خوانند دلالت دارد؟**

۱. اندازه سلول
۲. بسط
۳. حیطه کنترل
۴. قبض

۴۰- اولین گامی که برای طراحی برنامه های یک سیستم برداشته می شود کدام است؟

۱. ترسیم یک نمودار جریان اطلاعات برای هر برنامه
۲. تجزیه و تحلیل داد و ستد یا تجزیه و تحلیل تبدیل
۳. بازنگری نمودار جریان اطلاعات و مختصات تعامل، برای تعیین هویت برنامه ها
۴. تبدیل فراگردها به سلولها و تبدیل جریانهای اطلاعاتی به اتصالهای سلولی

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ تولد	تاریخ فوت
1	آقای محمد	1325	1390
2	آقای احمد	1326	1391
3	آقای علی	1327	1392
4	آقای حسن	1328	1393
5	آقای سید	1329	1394
6	آقای مصطفی	1330	1395
7	آقای جعفر	1331	1396
8	آقای محمد	1332	1397
9	آقای سید	1333	1398
10	آقای احمد	1334	1399
11	آقای علی	1335	1400
12	آقای حسن	1336	1401
13	آقای سید	1337	1402
14	آقای مصطفی	1338	1403
15	آقای جعفر	1339	1404
16	آقای محمد	1340	1405
17	آقای سید	1341	1406
18	آقای احمد	1342	1407
19	آقای علی	1343	1408
20	آقای حسن	1344	1409
21	آقای سید	1345	1410
22	آقای مصطفی	1346	1411
23	آقای جعفر	1347	1412
24	آقای محمد	1348	1413
25	آقای سید	1349	1414
26	آقای احمد	1350	1415
27	آقای علی	1351	1416
28	آقای حسن	1352	1417
29	آقای سید	1353	1418
30	آقای مصطفی	1354	1419
31	آقای جعفر	1355	1420
32	آقای محمد	1356	1421
33	آقای سید	1357	1422
34	آقای احمد	1358	1423
35	آقای علی	1359	1424
36	آقای حسن	1360	1425
37	آقای سید	1361	1426
38	آقای مصطفی	1362	1427
39	آقای جعفر	1363	1428
40	آقای محمد	1364	1429
41	آقای سید	1365	1430
42	آقای احمد	1366	1431
43	آقای علی	1367	1432
44	آقای حسن	1368	1433
45	آقای سید	1369	1434
46	آقای مصطفی	1370	1435
47	آقای جعفر	1371	1436
48	آقای محمد	1372	1437
49	آقای سید	1373	1438
50	آقای احمد	1374	1439
51	آقای علی	1375	1440
52	آقای حسن	1376	1441
53	آقای سید	1377	1442
54	آقای مصطفی	1378	1443
55	آقای جعفر	1379	1444
56	آقای محمد	1380	1445
57	آقای سید	1381	1446
58	آقای احمد	1382	1447
59	آقای علی	1383	1448
60	آقای حسن	1384	1449
61	آقای سید	1385	1450
62	آقای مصطفی	1386	1451
63	آقای جعفر	1387	1452
64	آقای محمد	1388	1453
65	آقای سید	1389	1454
66	آقای احمد	1390	1455
67	آقای علی	1391	1456
68	آقای حسن	1392	1457
69	آقای سید	1393	1458
70	آقای مصطفی	1394	1459
71	آقای جعفر	1395	1460
72	آقای محمد	1396	1461
73	آقای سید	1397	1462
74	آقای احمد	1398	1463
75	آقای علی	1399	1464
76	آقای حسن	1400	1465
77	آقای سید	1401	1466
78	آقای مصطفی	1402	1467
79	آقای جعفر	1403	1468
80	آقای محمد	1404	1469
81	آقای سید	1405	1470
82	آقای احمد	1406	1471
83	آقای علی	1407	1472
84	آقای حسن	1408	1473
85	آقای سید	1409	1474
86	آقای مصطفی	1410	1475
87	آقای جعفر	1411	1476
88	آقای محمد	1412	1477
89	آقای سید	1413	1478
90	آقای احمد	1414	1479
91	آقای علی	1415	1480
92	آقای حسن	1416	1481
93	آقای سید	1417	1482
94	آقای مصطفی	1418	1483
95	آقای جعفر	1419	1484
96	آقای محمد	1420	1485
97	آقای سید	1421	1486
98	آقای احمد	1422	1487
99	آقای علی	1423	1488
100	آقای حسن	1424	1489

۱- از نظر " سن " چگونه بکارگیری اطلاعات به بهترین نحو مفهوم کدام گزینه است ؟

۱. دانش      ۲. فرایند      ۳. فرایند مدیریت      ۴. ارتباط داده

۲- هر چه به راس سازمان نزدیک می شویم، ساختار یافتگی تصمیمات چگونه می شود ؟

۱. کمتر      ۲. بیشتر      ۳. ارتباطی ندارد      ۴. بسیار عالی تر

۳- بکار گیری سیستم های اطلاعاتی در کدام مورد سابقه بیشتری دارد ؟

۱. سیستم اطلاعات استراتژیک      ۲. سیستم پردازش الکترونیک عملیات  
۳. سیستم های خبره      ۴. الف و ج

۴- ساختار سازمان مبین چیست ؟

۱. آرایش نیروها      ۲. الف و ج      ۳. آرایش منابع      ۴. رفتار اقتصادی

۵- اثر خاص سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختار سازمان چیست ؟

۱. عدم تمرکز      ۲. تجمیع افقی      ۳. پیچیدگی      ۴. الف و ب

۶- کدام مورد ضرورت مدیران سازمان های الکترونیکی است؟

۱. سازگاری با فراز و نشیب های محیطی      ۲. تصمیم گیری مستقل از محیط  
۳. پرهیز از تصمیم گیری سریع      ۴. ب و ج

۷- کدامیک ابزار ورودی کاراکتر است ؟

۱. دوربین      ۲. دیجیتال      ۳. صفحه کلید      ۴. ماوس

۸- کدام گزینه زیر سیستم خروجی سخت افزار رایانه محسوب می شود ؟

۱. بارکد      ۲. Rom      ۳. RAM      ۴. میکروفیلم

۹- هدف اصلی کدام زبان آموزش است ؟

۱. سی      ۲. جاوا      ۳. لیسپ      ۴. پاسکال

۱۰- برای استاندارد سازی کدام برنامه ها از شبکه های رایانه ای استفاده می شود؟

۱. واژه پرداز ها      ۲. اینترنت      ۳. کنترل      ۴. امنیت

۱۱- نقاط قوت روش خطی چیست ؟

۱. امنیت ساختار      ۲. توسعه آسان      ۳. عیب یابی آسان      ۴. دقت بال

۱۲- کدام مورد مجموعه ای از صفحات پیوند خورده به یکدیگر است ؟

۱. مرورگر      ۲. وب سایت      ۳. سیستم اطلاعاتی      ۴. فناوری اطلاعات

۱۳- فیلد کلیدی هر رکورد بر روی کدام دستگاه مشخص می شود؟

۱. چاپگر      ۲. مودم      ۳. ذخیره سازی      ۴. اسکنر

۱۴- کاربر پسندی در کدام مدل پایگاه داده بهتر است ؟

۱. سلسله مراتبی      ۲. شبکه ای      ۳. رابطه ای      ۴. الف و ب

۱۵- فرهنگ داده کدام خصوصیت داده را تشریح می کند ؟

۱. مکان      ۲. زبان      ۳. نوع      ۴. الف و ج

۱۶- کدام گزینه نظام اداری خودکار است ؟

۱. ESA      ۲. OMS      ۳. OSI      ۴. OSA

۱۷- کدام گزارش تاریخی محسوب می شود ؟

۱. ثبت سپرده      ۲. مدیریت      ۳. کنترل      ۴. ترازنامه

۱۸- شخص صاحب نام در سطوح مدیریت کیست؟

۱. روبرت آنتونی      ۲. مک لوپ      ۳. وایسکات      ۴. مورتون

۱۹- مزیت سیستم های خبره چیست ؟

۱. مناسب برای مسائل خیلی پیچیده      ۲. تخصص چندگانه  
۳. حل کننده مشکلات کلی      ۴. الف و ب

۲۰- وظیفه بازاریابی چیست؟

۱. مذاکرات کار
۲. ترفیع محصولات موجود
۳. جذب مشتریان بالفعل
۴. ب و ج

۲۱- در برنامه ریزی راهبردی کدام سوال مطرح است ؟

۱. تدوین راهبرد
۲. تعیین هدف راهبرد
۳. کجا هستید
۴. ب و ج

۲۲- مهمترین چهارچوب کدام است ؟

۱. هولدر
۲. توزیع کالا
۳. باکس وتریسی
۴. الف و ج

۲۳- دانش شخصی و ابراز نشده ای که یک فرد دارد ، بیانگر کدام مفهوم است ؟

۱. راهبرد
۲. ابزار مجازی
۳. مدیریت فکر
۴. دانش ضمنی

۲۴- مزیت مدیریت دانش کدام است ؟

۱. ایجاد سایت اینترنت رقبا
۲. ایجاد مدارک قانونی
۳. الف و ب
۴. ارتقاء تصمیم گیری

۲۵- کدام گزینه مولفه مدیریت دانش محسوب می شود؟

۱. گروه افزار
۲. برگه داده ها
۳. مدیریت فکر
۴. نظام نامه

۲۶- متداولترین فناوری مورد استفاده در تجارت الکترونیک چیست؟

۱. بارکد
۲. صفحه
۳. کد فرایندی
۴. الف و ج

۲۷- دلیل عدم موفقیت مدیریت ارتباط با مشترک در برخی از سازمان ها چیست؟

۱. تاکید زیاد بر فناوری
۲. تاکید زیاد بر فرایند کسب و کار
۳. تاکید زیاد بر حمایت مدیران ارشد
۴. تاکید زیاد بر معماری فنی

۲۸- در کدام نوع امکان سنجی کفایت رویه ها و مهارت ها ارزیابی می شود؟

۱. عملیاتی
۲. عملیاتی
۳. پشتیبانی
۴. فنی



۲۹- کدام مورد جزء فنی طراحی سیستم است؟

۱. مصاحبه ها      ۲. طراحی خروجی ها      ۳. طراحی خروجی ها      ۴. یکپارچه سازی

۳۰- محدودیت روش تدریجی اجرای سیستم جدید چیست؟

۱. فراوانی داده ها      ۲. امنیت فایل ها  
۳. شکل های ورود      ۴. عدم امکان ارزیابی آسان نحوه عملکرد طرح جدید

ردیف	نوع و نام	توضیحات
1	آب	آب
2	آب	آب
3	آب	آب
4	آب	آب
5	آب	آب
6	آب	آب
7	آب	آب
8	آب	آب
9	آب	آب
10	آب	آب
11	آب	آب
12	آب	آب
13	آب	آب
14	آب	آب
15	آب	آب
16	آب	آب
17	آب	آب
18	آب	آب
19	آب	آب
20	آب	آب
21	آب	آب
22	آب	آب
23	آب	آب
24	آب	آب
25	آب	آب
26	آب	آب
27	آب	آب
28	آب	آب
29	آب	آب
30	آب	آب

۱- کدامیک از منابع زیر نامشهود بوده و منبع ادراکی نامیده می شود؟

۱. کارکنان      ۲. مواد      ۳. پول      ۴. اطلاعات

۲- « شناخت چگونگی استفاده از اطلاعات در هر یک از مراحل فراگرد حل مسأله و اینکه این اطلاعات را از کجا می توان بدست آورد و چگونه آن را با دیگران در میان گذاشت » را چه می نامند؟

۱. سواد رایانه      ۲. سواد اطلاعات      ۳. مدیریت اطلاعات      ۴. مدیریت پایگاه داده

۳- نخستین تلاشها در به کارگیری رایانه در عرصه کسب و کار بر کدام گزینه زیر متمرکز بوده است؟

۱. پردازش داده ها      ۲. پردازش اطلاعات  
۳. سیستم های حسابداری      ۴. سیستم اطلاعاتی

۴- همه سیستم هایی که از هوش مصنوعی استفاده می کنند، چه سیستمی نامیده می شوند؟

۱. سیستم خبره      ۲. سیستم اطلاعاتی  
۳. سیستم های مبتنی بر دانش      ۴. سیستم پشتیبانی تصمیم گیری

۵- کدام گزینه، راهبردی برای سازماندهی فراگردهای پیچیده ارائه خدمت و تولید محصول کارآمد است؟

۱. قواعد آشکار      ۲. قواعد پنهان      ۳. سلول گرایی      ۴. آرایش درونی

۶- کدام گزینه قواعد آشکار طراحی را نشان می دهد؟

۱. آرایش درونی - تعامل ها - شاخصها      ۲. آرایش بیرونی - تعامل ها  
۳. آرایش درونی - آرایش بیرونی      ۴. اطلاعات پنهان - اطلاعات آشکار

۷- مدیران برای تداوم حیات سازمان خود در یک محیط آکنده از « سلول گرایی » باید به چه کاری بپردازند؟

۱. افزایش زمان طراحی      ۲. افزایش زمان اجرا  
۳. طراحی مجدد درون سازمانی      ۴. اجرای مجدد پروژه

۸- چه کسانی تجهیزات رایانه ای را مدیریت، کنترل، تعمیر و نگهداری می کنند؟

۱. طراحان سیستم      ۲. راهبران سیستم      ۳. برنامه نویسان      ۴. تحلیلگران

۹- کدام گزینه از اطلاعات انباشته شده به صورت منظم، ساختاریافته و معنی دار از طریق تجربه، ارتباطات یا استنتاج ایجاد می شود؟

۱. بینش      ۲. دانش      ۳. حکمت      ۴. داده

۱۰- داده هایی که که از پردازش داده های ورودی به وسیله سخت افزار تولید شده است مربوط به کدام مورد زیر است؟

۱. داده های ورودی      ۲. داده های ذخیره شده      ۳. داده های خروجی      ۴. داده های ثانویه

۱۱- کدام نوع از نرم افزارهای زیر اجرای وظایف اساسی سخت افزار را کنترل می کند و یا خدمات عام ارائه می کند؟

۱. نرم افزار سیستم      ۲. نرم افزار کاربردی      ۳. نرم افزار بهره وری      ۴. نرم افزار کارائی

۱۲- مدل چرخه حیات، مدت زمان ایجاد سیستم را به کدام مراحل زیر تفکیک می کند؟

۱. تولید - فروش      ۲. ایجاد - تولید      ۳. ایجاد - فروش      ۴. تولید - استقرار

۱۳- در فراگردهای سیستم، نمودار جریان اطلاعات، کدام گزینه زیر را نشان می دهد؟

۱. نحوه به کارگیری اطلاعات      ۲. صورت حساب      ۳. محصول      ۴. فرایند فروش کالا

۱۴- مفهوم « مجموعه واحدی از ارزشهای منحصریفر متناظر با ویژگیهای هر موجودیت» مربوط به کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. ویژگی      ۲. مصداق      ۳. موجودیت      ۴. وابستگی

۱۵- در نمودار «رابطه: موجودیت» از علامت ((مستطیل های متداخل)) و یک پیکان که نوک آن به طرف مستطیل های متداخل است، برای نمایش کدام گزینه زیر استفاده می شود؟

۱. وابستگی حیاتی      ۲. موجودیت تقاطعی      ۳. مقدار      ۴. ویژگی ها

۱۶- در رویه مدلسازی اطلاعات کدامیک از روشهای زیر می تواند به ساده کردن مدل اطلاعات کمک کند؟

۱. پایان دادن موجودیت مرکزی      ۲. عدم استفاده از دستورالعمل ها      ۳. آغاز کردن ویژگی ها      ۴. استفاده از دستورالعملها

۱۷- مرحله سوم فراگرد طراحی پایگاه داده ای کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. مدلسازی مفهومی      ۲. طراحی منطقی      ۳. طراحی ذهنی      ۴. طراحی فیزیکی

۱۸- کدام گزینه به میزان هزینه ایجاد تغییر در پایگاه اطلاعاتی به هنگام افزودن یا تغییر دادن گزارشها و صفحات اشاره دارد؟

۱. شاخص کارایی      ۲. شاخص انعطاف      ۳. شاخص انسجام      ۴. شاخص بهره وری

۱۹- ساختار منطقی اطلاعات از کدام « ساخته » های زیر تشکیل می شود؟

۱. عناصر اطلاعات - سابقه های منطقی - کلیدها - روابط
۲. انعطاف - شاخص ها - کلیدها
۳. شاخص ها - عناصر - سابقه های مفهومی
۴. عناصر اطلاعات - طراحی ها - مدل ها

۲۰- کدامیک از موارد زیر در چگونگی ذخیره سازی داده ها و نحوه دستیابی به آنها به کمک ابزارهای ذخیره سازی خارجی را تشریح می کند؟

۱. ساختار مفهومی اطلاعات
۲. ساختار منطقی داده ها
۳. ساختار فیزیکی داده ها
۴. عناصر داده ها

۲۱- در کدام نوع سازمان پرونده ، سابقه های فیزیکی مطابق ارزش عددی عناصر داده ای کلید قرار دارد؟

۱. سازمان پرونده فهرست شده
۲. سازمان پرونده به طور دسترسی مستقیم
۳. سازمان پرونده ترتیبی
۴. سازمان پرونده رتبه ای

۲۲- کدام گزینه زیر، فنی است برای به حداقل رسانیدن تکرار از طریق ساختاردهی به عناصر داده ای درون سابقه ها به گونه ای که عناصر داده ای فقط یکبار در پایگاه اطلاعاتی نمایش داده می شود؟

۱. تلفیق
۲. کلید
۳. انسجام
۴. عادی سازی

۲۳- در نمودار ساخت از کدام علامت های زیر استفاده می شود؟

۱. سلول - اتصال سلول ها
۲. سلول - اتصال سلول ها - جریان اطلاعات
۳. سلول - نحوه پردازش - وظیفه
۴. وظیفه - ورودی - خروجی

۲۴- نخستین گام ضروری برای طراحی برنامه نظام یافته، کدام گزینه زیر است؟

۱. تبدیل نمودار ساخت به نمودار جریان اطلاعات
۲. تبدیل داده ها به اطلاعات
۳. تبدیل نمودار جریان اطلاعات به نمودار ساخت برنامه
۴. تبدیل اطلاعات صورت حساب به زبان برنامه

۲۵- هنگامی که نمودار ساخت با استفاده از پایگاه اطلاعاتی و اطلاعات تعامل، به روز شد، باید با استفاده از کدام گزینه زیر فرآیند پردازش هر سلول مشخص شود؟

۱. زبان سیستم
۲. سیستم عامل
۳. پردازشگر
۴. زبان تعریف برنامه

۲۶- هدف کدام گزینه ، طراحی سلول هایی مستقل است که ارتباط کمی با یکدیگر داشته باشد؟

۱. پالایش نمودار ساخت
۲. بسط
۳. انسجام
۴. زوجی کردن

۲۷- از بین زوجی ها بدترین نوع زوجی کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. زوجی معمولی      ۲. زوجی محتوایی      ۳. زوجی کنترلی      ۴. زوجی مهر شده

۲۸- در بحث انسجام «اگر همه جملات یک سلول درارایه یک تعریف خوب برای «کارکرد» یا «فعالیت» سهمیم باشد آن فعالیت دارای کدام نوع انسجام می باشد؟

۱. انسجام رویه ای      ۲. انسجام منطقی      ۳. انسجام کارکردی      ۴. انسجام همزمانی

۲۹- کدامیک از شاخصهای زیر به عنوان حیطة نظارت نیز شناخته می شود؟

۱. اندازه سلول      ۲. بسط      ۳. قبض      ۴. انسجام

۳۰- گام اول در مراحل طراحی برنامه نظام یافته کدام یک می باشد؟

۱. شناسایی برنامه ها      ۲. ترسیم نمودار      ۳. ایجاد سلول ها      ۴. پالایش برنامه ها



شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلمه
1	د	خارج
2	ب	خارج
3	الف	خارج
4	ج	خارج
5	ح	خارج
6	الف	خارج
7	ج	خارج
8	ب	خارج
9	ب	خارج
10	ج	خارج
11	الف	خارج
12	ب	خارج
13	الف	خارج
14	ب	خارج
15	الف	خارج
16	د	خارج
17	د	خارج
18	ب	خارج
19	الف	خارج
20	ج	خارج
21	ب	خارج
22	د	خارج
23	ب	خارج
24	ج	خارج
25	د	خارج
26	الف	خارج
27	ب	خارج
28	ج	خارج
29	ب	خارج
30	الف	خارج

۱- در جدول "روند تکامل عصر اطلاعات"؛ ویژگی مشارکت در سه عصر کشاورزی - صنعتی - اطلاعات؛ مطابق کدام گزینه تعریف شده است؟

- |   |   |
|---|---|
| ۱. کشاورزان - کارکنان صنایع - کارکنان دانشی | ۲. ابزارهای صنعتی - ماشین - فناوری اطلاعات      |
| ۳. همکاری جمعی - کار مشارکتی - فردگرایی     | ۴. افراد و زمین - افراد و ماشین - افراد و افراد |

۲- در عصر مجازی کدام گزینه به عنوان محور همه چیز مطرح خواهد شد؟

- |            |             |            |         |
|------------|-------------|------------|---------|
| ۱. دیجیتال | ۲. ارتباطات | ۳. اطلاعات | ۴. دانش |
|------------|-------------|------------|---------|

۳- کدام سلسله مراتب برای "فرایند تبدیل داده به دانش" صحیح است؟

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ۱. داده - اطلاعات - دانش - فهم - خرد       | ۲. خرد - فهم - علم - دانش - اطلاعات  |
| ۳. داده - اطلاعات - ارتباطات - نظریه - خرد | ۴. دیتا - اطلاعات - خرد - علم - دانش |

۴- سیستم های خبره مربوط به کدام دوره از "روند به کار گیری سیستم های اطلاعاتی در سازمان ها" است؟

- |  |
|--|
| ۱. دهه ۱۹۹۰ تا ۲۰۰۰ - دوره ی سیستم های الکترونیک و کسب و کار الکترونیک   |
| ۲. دهه ۷۰ تا ۸۰ میلادی - دوره ی سیستم های پشتیبانی تصمیم                 |
| ۳. دهه ۸۰ تا ۹۰ میلادی - دوره ی سیستم های پشتیبانی از راهبردها و کاربران |
| ۴. دهه ۶۰ تا ۷۰ میلادی - دوره ی سیستم های گزارشات مدیریت                 |

۵- به طور کلی با توجه به فرایند مدیریت دانش، این فرایند به ۶ مرحله قابل طبقه بندی می باشند. کدام گزینه گویای این ۶ طبقه است؟

- |   |
|---|
| ۱. دانش صریح - دانش ضمنی - دانش ترکیبی - دانش جامع پذیری - دانش بیرونی سازی - دانش درونی سازی |
| ۲. خلق دانش - کد بندی دانش - ذخیره ی دانش - انتقال دانش - کاربرد دانش.                        |
| ۳. خلق دانش - تبدیل دانش - مرز دانش - راهبرد دانش - انتقال دانش - فهم دانش                    |
| ۴. مدیریت دانش - ارتباطات دانش - خلق دانش - انتقال دانش - رسمیت دانش - خرید فروش دانش         |

۶- پیچیدگی از مؤلفه های اصلی هر سازمانی است که دارای سه بعد می باشد؛ کدام گزینه گویای سه بعد پیچیدگی می باشد؟

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ۱. عمودی - افقی - جغرافیایی | ۲. درونی - بیرونی - مشترک   |
| ۳. فردی - بخشی - سازمانی    | ۴. انسانی - محیطی - مدیریتی |



۷- سازمان های الکترونیکی دارای یک تناقض مهم می باشند؛ کدام گزینه گویای این دو فرایند متضاد است؟

۱. افزایش هزینه های تولید - کاهش هزینه های نیروی انسانی
۲. افزایش سطح اطلاعات جهانی - کاهش هم فهمی بین المللی
۳. افزایش قدرت تصمیم سازی - کاهش قدرت تصمیم گیری
۴. افزایش فاصله فیزیکی کارکنان - شکل گیری جامعه جهانی

۸- مدیران اظهار می دارند که حداقل ۳ محور اصلی برای ایجاد وجه تمایز رهبری میان سازمان های الکترونیکی و سنتی وجود دارد؛ کدام گزینه در این خصوص صحیح است؟

۱. پذیرش نفوذ کامپیوتر - توسعه یادگیری سازمانی - افزایش سرعت تصمیم گیری
۲. قبول تغییر به عنوان یک اصل ثابت - کاهش نیروی کار مهارتی - توسعه هوشمندی
۳. سرعت تصمیم گیری - اهمیت انعطاف پذیری - نیاز به تغییر نگرش ها نسبت به آینده
۴. آغاز برهه ی هوشمندی در اعصار بشری - افزایش سرعت مبادلات - سرعت یادگیری

۹- چهار شکل متداول تجارت الکترونیک که به طور گسترده در بخش مؤسسات تجارتي با مشتری به کار گرفته می شود مطابق کدام گزینه است؟

۱. خرده فروشی بر خط - بازارهای الکترونیک - پور تالس - خدمات بر خط
۲. مؤسسات با مؤسسات - مؤسسات با مشتری - مشتری با مشتری - مؤسسه با دولت
۳. تجارت تلفن همراه - تجارت مجازی - تجارت بر خط - تجارت اینترنتی
۴. خرده فروشی نقد - خرده فروشی اعتباری - داد و ستد پایا پای خرید مجازی

۱۰- " واحد کنترل " به عنوان یک قسمت از سخت افزار رایانه؛ به کدام زیر سیستم تعلق دارد؟

۱. زیر سیستم ارتباطات
۲. زیر سیستم ورودی
۳. زیر سیستم خروجی
۴. زیر سیستم پردازش

۱۱- " برنامه های توسعه سیستم " زیر مجموعه کدام گزینه محسوب می گردد؟

۱. برنامه های مدیریت
۲. برنامه های تخصصی
۳. نرم افزار سیستمی
۴. برنامه های همه منظوره

۱۲- اولین نمونه ی چرخه ی حیات توسعه سیستم شامل ۴ مرحله بود. کدام گزینه گویای این مرحله است؟

۱. نیاز سنجی- تحلیل سیستم موجود- اجرای سیستم جدید- نگهداری
۲. امکان سنجی طراحی سیستم جدید- تولید نرم افزار و سخت افزار- اجرای سیستم جدید
۳. مطالعه ی سیستم ها - طراحی مقدماتی سیستم ها- طراحی تفصیلی سیستم ها- کسب و استقرار سیستم ها
۴. اخذ مجوزهای لازم- امکان سنجی- تجزیه و تحلیل سیستم موجود- اجرا و نگهداری

۱۳- به طور کلی شبکه های سازمانی را می توان از سه بعد بررسی نمود؛ کدام گزینه در برگیرنده ی این سه بعد است؟

۱. شبکه های : مدیریتی، عملیاتی و انسانی
۲. شبکه های : منطقه ای، ملی و جهانی
۳. شبکه های : انسانی، فرایندی و فنی
۴. شبکه های : درونی، بیرونی و مشترک

۱۴- کدام گزینه گویای "انواع تقسیم بندی شبکه ها بر اساس گره " می باشد؟

۱. شبکه های : لن - من - ون
۲. شبکه های : نظیر به نظیر- مبتنی بر سرور - سرویس دهنده / سرویس گیرنده
۳. شبکه های : اینترنت - اینترانت - اکسترانت
۴. شبکه های : سازمانی - ملی - جهانی

۱۵- داده ها در پایگاه داده ها، به طور سلسله مراتبی سازماندهی می شوند؛ کدام گزینه نشانگر سومین، چهارمین و پنجمین طبقه این سلسله مراتب است؟

۱. بایت - فایل - پایگاه
۲. رکورد - فایل - پایگاه
۳. کاراکتر - فیلد - رکورد
۴. بیت - بایت - فیلد

۱۶- وظیفه " تعیین اعتبار داده ها " بعهدہ کدام گزینه است؟

۱. سیستم مدیریت پایگاه داده
۲. سیستم کنترل امنیت و اعتبار
۳. سی پی یو/ اف تی پی
۴. دیکشنری داده ها

۱۷- سخت افزار مورد نیاز پایگاه داده در کدام گزینه آورده شده است؟

۱. سخت افزار : ورودی - پردازش - خروجی
۲. سخت افزار : ثبات ها - ارتباطی - کیس
۳. سخت افزار : واحد حساب - واحد کنترل - گذرگاه
۴. سخت افزار : ذخیره سازی داده - پردازنده های مرکزی - ارتباطی

۱۸- در فرایند تصمیم گیری؛ قسمت " حل مسئله " شامل چهار مرحله است، کدام گزینه شامل این چهار مرحله می باشد؟

۱. شناخت - طراحی - انتخاب - اجرا
۲. یافتن - اجرا - بازخورد - ارزیابی
۳. تشخیص - حل - ارزیابی - بهسازی
۴. مسئله یابی - انتخاب راه حل - اجرا - ارزیابی نتایج

۱۹- در نمودار " انواع سیستم های اطلاعاتی و انواع پشتیبانی تصمیمات که دارای دو بعد سطح سازمانی و انواع تصمیم می باشد " جایگاه KMS ( سیستم های مدیریت دانش - برای طراحی محصول ) در حیطه ی کدام گزینه قرار دارد؟

۱. عملیاتی - ساختار یافته
۲. بدون ساختار - دانش
۳. نیمه ساختار یافته - مدیریت
۴. راهبرد - ساختار یافته

۲۰- شبکه " گوری و اسکات مورتون " دارای ۶ خانه در دو بعد « میزان ساختار مسأله و سطوح مدیریت » می باشد؛ کنترل مدیریت برای کدام سطح مدیریت به کار گرفته می شود؟

۱. سطح استراتژیک
۲. سطح عالی
۳. سطح میانی
۴. سطح پایین

۲۱- سیستم های خبره در کدام مرحله از مدل تصمیم گیری سایمون مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. مرحله تشخیص مسئله
۲. مرحله ارزیابی راه حل ها
۳. مرحله طراحی راه حل ها
۴. مرحله انتخاب

۲۲- " سیستم های باز نشستگی و حقوق و دستمزد " جزو کدام سطح از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی محسوب می شود؟

۱. سطح عالی
۲. سطح راهبردی
۳. سطح راهکاری
۴. سطح عملیاتی

۲۳- اطلاعات خیلی زیاد و متناقض جزو کدام گزینه محسوب می شوند؟

۱. محرک روحی جستجو گری کاربران
۲. اثر بخش سازی در فضای مجازی
۳. ویژه گی مثبت جهان اطلاعاتی
۴. چالش های عام مدیریت سیستم های اطلاعاتی

۲۴- امنیت سیستم های اطلاعاتی انواع مختلفی دارد. کدام گزینه گویای این انواع می باشد؟

۱. امنیت سایت کامپیوتر-امنیت مالی-امنیت انسانی-امنیت شهری
۲. امنیت منابع-امنیت فیزیکی-امنیت شهری-امنیت عمومی
۳. امنیت سایت کامپیوتر-امنیت منابع-امنیت شبکه-امنیت خدمات
۴. امنیت خدمات-امنیت اطلاعاتی-امنیت سخت افزاری-امنیت نرم افزاری

۲۵- عنصر میانی در 'مدل پنجگانه پورتر' مطابق کدام گزینه است؟

۱. قدرت چانه زنی عرضه کنندگان
۲. تهدیدات رقبای بالقوه
۳. تهدیدات محصولات و خدمات جایگزین
۴. رقابت در میان رقبای موجود

### سوالات تشریحی

۱- چارچوب باکس و تریسی (۱۹۸۶) بیانگر یک چارچوب سببی (علتی) از مزیت رقابتی است. ضمن ترسیم مدل سببی باکس و تریسی؛ پنج بخش مطروحه در این مدل را تشریح فرمایید.

۲- معیارهای دارایی های راهبردی را نام برده و توضیح دهید.

۳- جدولی مقایسه ای زیر بین ام.آی.اس. و دی.اس.اس. را تکمیل نمایید.

معیار	ام.آی.اس	دی.اس.اس
تمرکز پشتیبانی		
نوع پشتیبانی		
پشتیبانی مراحل حل مسئله		
مسائل پشتیبانی شده		
تاکید		

۴- پایگاه داده را به طور کامل تشریح نموده و سلسله مراتب داده ها را طی نموداری بکشید.

۵- پروتکل های ارتباطی را به طور کامل تشریح نموده و سه نوع از قراردادهای مهم مربوط به اینترنت را نام ببرید.

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کتابد
1	د	قادی
2	د	قادی
3	الف	قادی
4	ج	قادی
5	ب	قادی
6	الف	قادی
7	د	قادی
8	ج	قادی
9	الف	قادی
10	د	قادی
11	ب	قادی
12	ج	قادی
13	ج	قادی
14	ب	قادی
15	ج	قادی
16	الف	قادی
17	د	قادی
18	الف	قادی
19	ب	قادی
20	ج	قادی
21	د	قادی
22	ج	قادی
23	د	قادی
24	ج	قادی
25	د	قادی



سوالات تشریحی

- ۱- منابع مزیت رقابتی به وسیله ۵ بخش ایجاد می شود. این مدل بطور کامل در صفحه ۲۰۳ کتاب آقای دکتر سرلک تشریح شده است.  
۱.۴۰ نمره
- ۲- غیر قابل تقلید بودن - کمیاب بودن - ارزشمند بودن - غیر قابل جایگزین بودن. توضیح کامل معیارها در صفحه ۲۱۷ کتاب آقای دکتر سرلک آمده است.  
۱.۴۰ نمره
- ۳- جدول به طور کامل در صفحه ۱۵۲ از کتاب آقای دکتر سرلک آمده است.  
۱.۴۰ نمره
- ۴- پاسخ به طور کامل در صفحه ۱۰۷ از کتاب آقای دکتر سرلک آمده است.  
۱.۴۰ نمره
- ۵- پاسخ کامل در صفحات ۸۴ و ۸۵ از کتاب سیستم های اطلاعات مدیریت پیشرفته دکتر حسن سرلک و حسن هراتی آورده شده است.  
۱.۴۰ نمره